



BOTIGUARD Einsatz eines individualisierten Usability- Testleitfadens zur Einführung der selbständigen Testung in einem Cybersicherheit-Unternehmen

Ziele

Botiguard legt den Schwerpunkt auf die Cybersicherheit in Produktion, Fertigung, Labor und Klinik. Auf Basis der Testergebnisse können Start-ups und KMU bestehende Sicherheitslücken schließen. Auf Basis der Testergebnisse können Start-ups und KMU bestehende Sicherheitslücken schließen.

Ziel des Pilotprojekts mit Botiguard war es, die Mitarbeitenden zu befähigen, selbstständig einen Usability-Test für die Webseite des Unternehmens durchzuführen.

Usability-Test 

Methoden

Als Erstes fand ein Treffen mit Botiguard statt, bei dem die Testziele für die Webseite abgesprochen wurden. Danach wurde ein individualisierter Testleitfaden für die Mitarbeitenden von Botiguard konzipiert. Im Anschluss daran wurde ein gemeinsamer erster Test mit einem Sicherheitsverantwortlichen eines KMU durchgeführt. Als Nächstes wurde der Testleitfaden überarbeitet und anschließend zusammen mit den Testergebnissen des Vortests an den Chef von Botiguard übergeben. Daraufhin wurde ein Zeitraum von acht Wochen festgelegt, in dem dieser selbstständig weitere Usability-Tests durchführen und sich mit dem Vorgehen vertraut machen konnte. Nach Ablauf der acht Wochen fand ein Abschlussgespräch mit Botiguard statt.

Ergebnisse

Botiguard war begeistert von der Struktur des Tests und hat diese in den acht Wochen der Anwendung weiter an die eigenen Bedürfnisse angepasst. Im Laufe dieser Anpassungen wurde der Testleitfaden nochmals verschlankt. Mit diesem optimiertem Testleitfaden wird Botiguard die Usability-Tests selbstständig weiter fortsetzen, da das Unternehmen nach eigenen Angaben den Mehrwert des Testens erkannt hat.



Learnings

Der Mehrwert von iterativen Usability-Tests wurde in dem Unternehmen erkannt.

Weitere Informationen:

Projekt auf UUX Webseite 



Ansprechpartner Kompetenzzentrum
Prof. Dr. Stefan Brandenburg
stefan.brandenburg@tu-berlin.de



Projektpartner

„Die Unterstützung und Zusammenarbeit waren hervorragend. Wir sind sehr froh, dass es solche Unterstützungs-Angebote gibt. Durch die Zusammenarbeit haben wir viel gelernt und konnten es sehr gut in unsere Arbeit integrieren. Die Zusammenarbeit war vorbildlich. Wir wurden professionell unterstützt während der Konzeption und bei der Durchführung von User Experience Tests. [...] Gerade KMUs, die Unterstützung bei der Realisierung von User Experience Tests benötigen [könnten von dem Angebot des Kompetenzzentrums besonders profitieren].“

*Salko Korac, Geschäftsführung,
Botiguard*

Botiguard

Eine große Herausforderung an kleine und mittelständische Unternehmen im digitalen Zeitalter ist die Gewährleistung ihrer Cybersicherheit. Die Botiguard GmbH bietet schnelle, einfach anzuwendende, sowie umfangreiche und kostengünstige Cybersecurity-Audits und Penetrationstests für die Sicherheit von Webseiten und -applikationen an.

Botiguard.net 