



## AGYLEOS Pilotprojekt zur Evaluierung eines Umfrage-Tools mithilfe von Remote Usability Tests und der Methode des Lauten Denkens

### Ziele

Zum Zeitpunkt der Kooperation, befand sich AgyleOS gerade in der Entwicklung eines neuen agilen Umfragetools, welches genauer untersucht werden sollte.

Ziel des Projekts war die Testung des neuen Umfragetools hinsichtlich der Frage, ob Nutzende befähigt werden Umfragen zu erstellen. Außerdem sollte untersucht werden, ob die Visualisierung der Ergebnisse für die Nutzenden verständlich gestaltet wurde. Zu diesem Zweck sollten Prüfaufgaben erstellt werden, anhand derer die Nutzbarkeit des Tools näher untersucht werden konnte.

### Methoden

Zur Beantwortung der Fragestellung wurden Remote Usability Tests unter Einsatz des lauten Denkens durchgeführt. Probanden bearbeiteten mithilfe des neuen Tools einige Prüfaufgaben und beantworteten zusätzlich Feedback-Fragen am Ende der Sitzung zum allgemeinen Design und Schwierigkeiten in der Aufgabenbearbeitung.

Während der Prüfaufgaben sollten sie die Methode des lauten Denkens anwenden. Alle Kommentare der Versuchspersonen wurden protokolliert und in die Kategorien „Usability Probleme“, „Hinweise“ und „positive Erkenntnisse“ eingegliedert.

Lautes Denken 

Usability Test 

## Ergebnisse

Die ermittelten Erkenntnisse wurden im Rahmen eines Instant Usability Reports aufbereitet. Hier wurden zunächst die Probleme konkretisiert und Verbesserungsvorschläge ausgearbeitet. Danach wurden sie einem Schweregrad bezüglich der Bedienbarkeit zugeordnet, sowie die Anzahl der AnwenderInnen für die einzelnen Probleme erfasst.

Außerdem wurden die Probleme anhand ihrer Relevanz im Sinne einer schleunigen Überarbeitung durch AgyleOS in eine Reihenfolge gebracht.

Abschließend wurden die Erkenntnisse in Bezug zu den ursprünglichen Fragestellungen gebracht. Hier zeigten sich zwar einige kleinere Stolpersteine, insgesamt zeichnete sich das Tool jedoch durch eine klare und einfache Bedienung aus.

Zusammengefasst nimmt AgyleOS, neben den konkreten Ergebnissen über mögliche Nutzungsprobleme, auch das Wissen um Remote Usability Tests als sinnvolle Methode zur Untersuchung der Anwendbarkeit eines neuen Tools mit.



## Learnings

Es konnten spannende Eindrücke und diverse Pain Points identifiziert werden, die dem Unternehmen in Zukunft dazu dienen können, das Tool schrittweise zu optimieren.

## Weitere Informationen:

[Projekt auf UUX Webseite](#) 



Ansprechpartner Kompetenzzentrum

Veronica Hoth

v.hoth@kompetenzzentrum-usability.digital



## Projektpartner

Die AgyleOS GmbH operiert im Bereich der agilen Softwareentwicklung und unterstützt hier Unternehmen, die ihre Strukturen bereits auf agiles Arbeiten umgestellt haben, indem sie Tools für Visualisierung, Management und Ausbau ihrer Agilität für diese Unternehmen bereitstellt



[agyleos.com](https://agyleos.com) 