



## NET-HAUS GMBH Pilotprojekt zur Verwendung von User Journeys und Wireframes zur Erstellung von nutzerfreundlichen Software für die Nutzung im technischen Gebäudemanagement

### Ziele

Die net-haus GmbH ist ein Anbieter von Softwarelösungen für technisches Gebäudemanagement mit dem Anspruch an hohe Nutzerfreundlichkeit. Ihr Angebot richtet sich vor allem an das Personal aus dem Gebäudemanagement und Hausverwaltung. Der Anspruch von net-haus ist responsive Software mit standardisierten Bedienelemente anzubieten, die die Benutzerführung klar und einfach machen.

Ziel des Pilotprojekts war die Erstellung eines nutzerfreundlichen Userflow für eine neue Software, sowie die Vermittlung von grundlegendem Wissen zu Usability Engineering und User Centered Design an die Mitarbeitenden von net-haus. Hierbei sollte ein konzeptioneller Ansatz der Gebäudemanagementlösung für zwei Nutzergruppen entworfen werden.

### Methoden

Im Zuge des Projekts wurden zwei Workshops mit net-haus durchgeführt, in denen Personas definiert und drei Use Cases erstellt wurden. Aufbauend auf den Use Cases wurden drei User Journeys entwickelt, wovon eine genauer definiert wurde.

Auf Grundlage dieser User Journey wurde ein konzeptioneller Ansatz in Form von Wireframes erstellt, welcher in einer Abschlusspräsentation vorgestellt wurde.

Neben dem konzeptionellen Input wurde net-haus außerdem darin geschult, Faktoren wie Usability, User Experience und Design in zukünftigen Projekten stärker zu berücksichtigen.

Wireframes

Personas 

User Journey

## Ergebnisse

Ergebnis der Zusammenarbeit war ein konzeptioneller Ansatz für die Nutzergruppe „Nutzer vor Ort“ in Form von Wireframes.

Die bisher genutzte Software wurde hinsichtlich eines zeitgemäßen Designs, sowie ihrer Nutzerfreundlichkeit evaluiert und Vorschläge zur Verbesserung der Usability zusammengetragen.



## Learnings

Erstellung von Personas und User Journey bringen Mehrwert für die Erstellung eines nutzerfreundlichen Designs

## Weitere Informationen:

Projekt auf UUX Webseite 



Ansprechpartner Kompetenzzentrum

Stefan Häber

s.haeber@kompetenzzentrum-usability.digital



## Projektpartner



Webseite des Unternehmens 