



PDTEC AG Pilotprojekt zum Einsatz von Interviews und User Journeys für verbessertes NutzerInnen-Verständnis im Kontext einer CAD-Datenmanagement-Software

Ziele

PDTEc bietet eine Software für das Datenmanagement von CAD-basierte Strukturen. Die Nutzenden können auf alle Informationen und Daten zu ihren Projekten über das Datenmanagement-tool zugreifen, diese verwalten und versionieren.

Im Fokus des Pilotprojekts mit dem Kompetenzzentrum stand der Umgang der Nutzenden mit dem Datenmanagementtool.

Ziel war es, Stärken und Schwächen zu identifizieren, um damit die Entwicklung eines revidierten Systems zu unterstützen. Dafür sollte Feedback der User zu deren Umgang dem Datenmanagementtool eingeholt werden, sowie Ideen und Anforderungen an ein neues Konzept entwickelt werden. Der Fokus wurde hierbei auf die Nutzergruppe der KonstrukturInnen gelegt.

Methoden

Zunächst wurde ein semi-strukturierter Interviewleitfaden verfasst, der sich auf den Workflow und den Umgang mit dem Datenmanagementtool konzentrierte.

In den darauffolgenden Remote-Interviews mit vier Nutzenden wurde der Workflow bestimmt, wobei auf die Nutzung einzelner Funktionen, Verständnis der Symbole und Navigationswege eingegangen wurde.

Darüber hinaus wurde eine von PDTEc bereitgestellte Persona anhand der Ergebnisse der Interviews konkretisiert.

Auf Basis des User Feedbacks und der Persona wurde ein User Journey-Workshop mit den Mitarbeitenden von PDTEc durchgeführt.

Interview 

User Journey

Persona 

Ergebnisse

Im Zuge des Workshops wurde ein User Journey gemeinsam ausgearbeitet, wobei für die einzelnen Schritte des Use Case das Ziel, die Anforderungen, mögliche Pain Points und Optimierungspotenziale bestimmt wurden.

Die Ergebnisse umfassten einen über die Interviews gemittelten Workflow, sowie User Feedback zu den einzelnen Schritten, Funktionen und Symbolen.

Darin wurde ebenfalls spezifiziert, was an der Software laut den befragten Nutzenden schon gut umgesetzt wurde, welche Pain Points für sie bestanden und welche Wünsche sie an das Tool haben.

Darüber hinaus konnten die Mitarbeitenden von PD Tec in dem User Journey Workshop einen Ansatz ausprobieren, wie man ausgehend von den Zielen und Use Cases die Software im Sinne der Nutzenden neu gestalten kann.



Learnings

- Feedback von NutzerInnen kann bereits mit einer kleinen Probandenzahl sehr hilfreich sein kann
- Fokus auf Nutzerbedürfnisse (user-centered design) bei der Konzeption eines Tools zu setzen ist ein guter Weg, um Entscheidungsprozesse zu unterstützen.
- Bei kurzen Interviews ist es besonders wichtig, sich auf das Wesentliche zu fokussieren und dabei gleichzeitig möglichst viel Feedback zu erhalten

Weitere Informationen:

Projekt auf UUX Webseite 



Ansprechpartner Kompetenzzentrum

Stefan Häber

s.haeber@kompetenzzentrum-usability.digital



Projektpartner

P|D|Tec.

Webseite des Unternehmens 