



Central BioHub: Einsatz von Methode des Lauten Denkens zur Analyse des Suchprozesses nach Bioproben

Ziele

Ziel des Projekts mit einem Team von Studierenden der TU Berlin war es, die Webapplikation von Central BioHub zu analysieren und den dazugehörigen Suchprozess nach Bioproben für Einkäufer*innen hinsichtlich der Benutzerfreundlichkeit zu optimieren. Dabei sollte insbesondere darauf geachtet werden, dass Einkäufer*innen eine übersichtliche Darstellung der humanbiologischen Proben erhalten, sodass ein Online-Kaufprozess nicht abgebrochen wird bzw. auf den Kundensupport zurückfallen muss.

Low-fidelity Prototyp 

Lautes Denken 

Methoden

Der initiale Schritt bestand in einer Anforderungsanalyse, die durch bereits bestehende Daten der Klickpfade sowie Kund*innenfeedback untermauert wurde. Es wurden relevante Funktionen und Gestaltungsprinzipien für die Webapplikation spezifiziert und in einem nächsten Schritt in Form eines Low-Fidelity Prototyps getestet. Dazu wurden Prüfaufgaben verfasst und von bestehenden Nutzer*innen der Central BioHub-Webseite bearbeitet. Mit der Methodik des Lauten Denkens wurden dann etwaige Funktionen und Gestaltungselemente seitens der Nutzer*innen bewertet. Abschließend wurden die so aggregierten Problemstellungen kategorisiert.

Ergebnisse

Eine Übersicht aller ermittelten Probleme bzw. Verbesserungsvorschläge hinsichtlich der Kategorien „Filterauswahl“, „Filteranpassung“, „erweiterte Anzeigen“, „Vergleichskästchen“, „Icons“ sowie „technische Bugs“ wurden an Central BioHub zur Implementierung übergeben. Diese Verbesserungsvorschläge beinhalten beispielsweise die Umgestaltung des Icons für den Warenkorb, ein überarbeitetes Wording sowie eine umfängliche Ergänzung der Filtermöglichkeiten.



Learnings

- Eine Übersicht der Probleme beim Suchvorgang erstellt
- Möglichkeiten zur Optimierung des Suchvorgangs bestimmt

Weitere Informationen:

Projekt auf UUX Webseite 



Ansprechpartner Kompetenzzentrum

Prof. Dr. Manfred Thüring

manfred.thuering@tu-berlin.de



Projektpartner

„Die Zusammenarbeit mit der TU Berlin hat uns in der Entwicklung unserer neuen digitalen Plattform sehr geholfen. Prof. Dr. Thüring und sein Team haben eine Reihe wichtiger Impulse geliefert, die die Usability von www.centralbiohub.com entscheidend verbessern wird. Wir bedanken uns sehr herzlich für die professionelle Zusammenarbeit.“



Central BioHub®
Biospecimens Online

Gregor Fornol, CEO, Central BioHub GmbH

Webseite des Unternehmens 