



IT2match: Usability-Test der Kooperationsfunktionen im Kontext der Vernetzung von Softwarefirmen

Ziele

Im Rahmen der Lehrveranstaltung „Usability für KMU“ untersuchten Studierende des Masterprogramms „Human Factors“ unter Anleitung von Lehrenden des Instituts für Psychologie und Arbeitswissenschaft sowie von Mitarbeitenden des Kompetenzzentrums Usability die IT2match-App des Kompetenzzentrums IT-Wirtschaft auf Usability-Probleme. Hierzu wurden ein Click-Dummy sowie entsprechende Prüfaufgaben eingesetzt. Im Zentrum des Tests mit potenziellen Nutzer*innen stand die Frage nach der Usability der Kooperationsfunktionen und nach deren Verbesserungsmöglichkeiten.

Methoden

Die Untersuchung wurde mit der Methode des Lauten Denkens durchgeführt. Hierfür erstellten die Studierenden einen Leitfaden für die Umsetzung der Erhebung remote per Zoom. Der Usability-Test wurde mit fünf IT-Unternehmen durchgeführt und jeweils durch ein semi-strukturiertes Interview nach Bearbeitung der Prüfaufgaben ergänzt. Die mit beiden Methoden erfassten qualitativen Daten wurden genutzt, um die identifizierten Usability-Probleme zu präzisieren und kategorisieren. Abschließend wurde die Relevanz einzelner Problem-Cluster herausgearbeitet und durch Lösungsansätze komplettiert.

Lautes Denken

Interview

Remote Testen

Ergebnisse

Im Rahmen der Lehrveranstaltung „Usability für KMU“ wurde unter der Anleitung des Kompetenzzentrums Usability ein Remote Usability-Test durchgeführt, um die Kooperationsplattform IT2match zu testen.

Insgesamt konnten Usability-Probleme bezüglich des Designs der Icons, der Kooperations-Einstellungen, der Filterfunktionen, der verwendeten Begrifflichkeiten und der visuellen Strukturierung aufgezeigt sowie fehlende Funktionen identifiziert werden. Die Ergebnisse wurden dokumentiert und dem Kompetenzzentrum IT-Wirtschaft präsentiert. Sie verdeutlichen, was in einem überarbeiteten Relaunch der App beibehalten, was zusätzlich implementiert und was entfernt werden sollte, damit eine noch schnellere und einfachere Kontaktaufnahme zwischen IT-Unternehmen erfolgen kann.



Learnings

- Stets Nutzeranforderungen im Blick behalten
- Analyse von Funktionalitäten ist unabdingbar
- Hinsichtlich etwaiger Implementierungen Fokus setzen

Weitere Informationen:

[Projekt auf UUX Webseite](#) 



Prof. Dr. Manfred Thüring

manfred.thuering@tu-berlin.de



Projektpartner

„Die Untersuchung der Usability von IT2match durch die Studierenden hat uns klar und strukturiert aufgezeigt, welche Anforderungen unsere Zielgruppe hat. Funktionalitäten, von denen wir dachten, sie wären essenziell für die Entstehung von Kooperationen, wurden als nicht zielführend identifiziert. Wir nehmen für uns einen ganz klaren Fokus mit: Schnelles einfaches Matching von IT-Unternehmen“

Christopher Gelling



[Webseite des Unternehmens](#) 