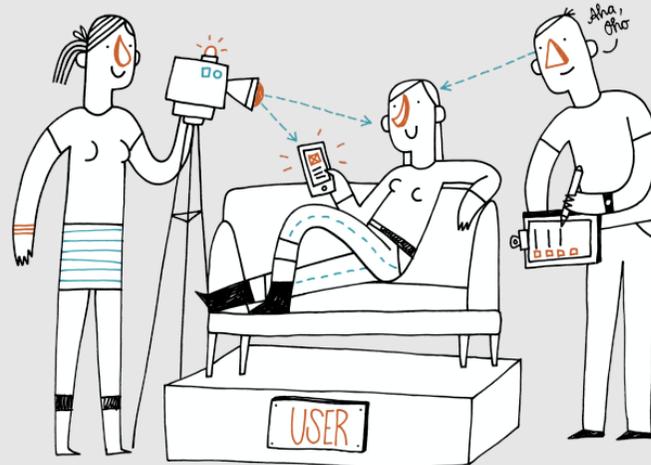


# Kundenzentrierung

Stammtisch Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum Usability  
**Stammtisch: Kundenzentrierung am 23.02.2022**

Referent: **Dr. Rolf Schulte Strathaus**



# Rolf Schulte Strathaus

- Das "ro" von eparo
- Total überzeugt von Kundenzentrierung
- UX ist Gift



01





# Customer centered innovation

MARKT-  
Forschung  
&  
PROBANDEN-  
Rekrutierung



Wir finden  
die richtigen  
**NUTZER**  
für jedes  
Projekt

User-  
RESEARCH

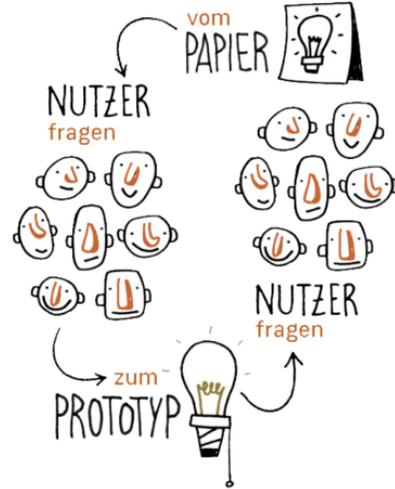


Wir finden  
heraus,  
was Nutzer  
wirklich  
wollen!

Dein  
TEAM  
und  
WIR



generieren  
gemeinsam  
**IDEEN**



# Kunde ist König

Der Kunde steht im Mittelpunkt.  
Für alle und für alles.

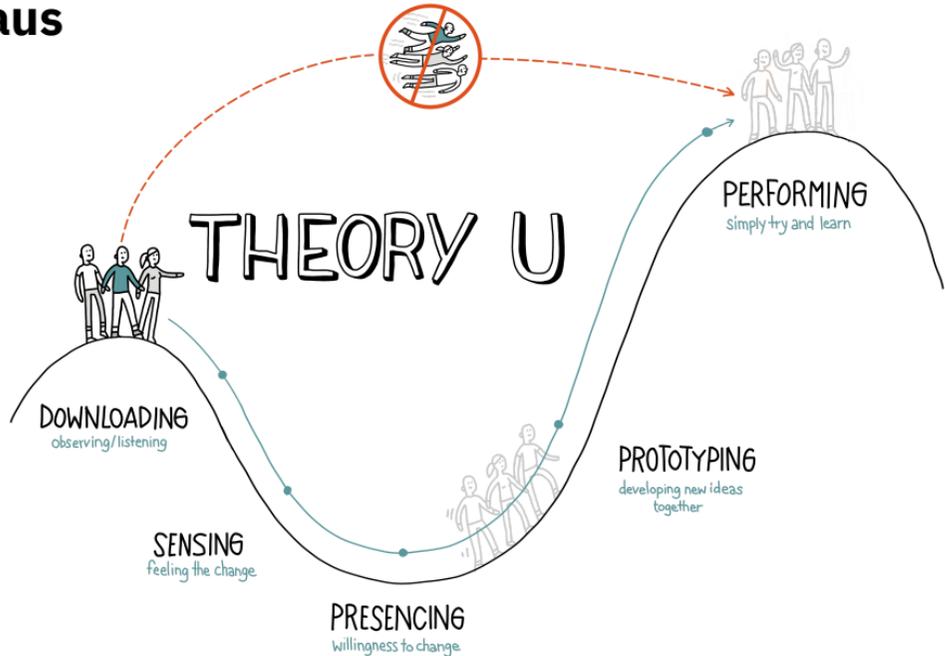


03



# So geht Veränderung

Veränderung entsteht nur aus  
gemeinsamen Verstehen.



# Empathie statt Antworten

Der gesunde Menschenverstand  
ist das wichtigste Handwerkszeug.



# Kompromiss im Team

**Alle Anforderungen und  
Einschränkungen müssen in einem  
Produkt berücksichtigt werden.**

#Komprimiss

#Teamarbeit



06



# Denken ist anstrengend

Unbewusste Wahrnehmung  
bestimmt das Handeln.



07



# Ab jetzt wird es praktisch

## Die Komponenten der User Research

Proband:innen  
finden

Interview-  
leitfaden

Das Interview

Auswertung



# Die richtigen Leute fragen

**So findet man die passenden  
Proband:innen für UX-Tests und  
Interviews**



# Das Richtige fragen

## Struktur und Fragen für die Interviews



10



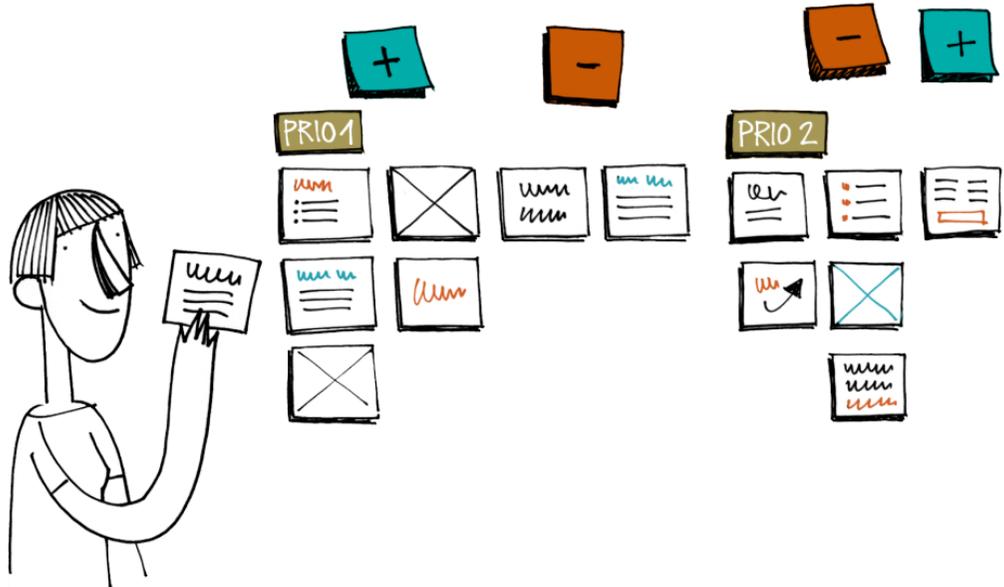
# Richtig fragen

## Das eigentliche Interview



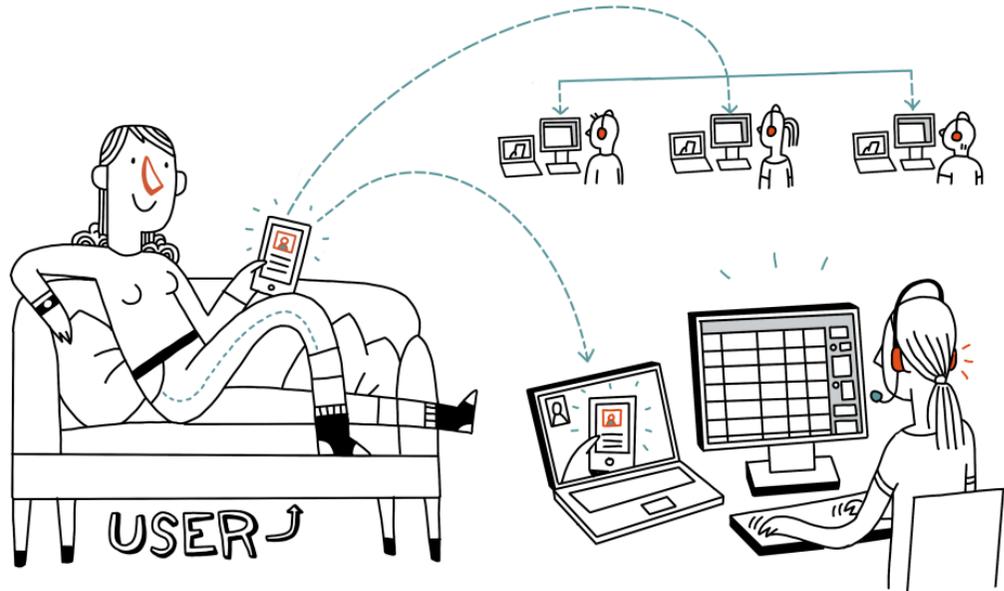
# Gemeinsam verstehen

Im Team auswerten  
und verstehen



# Remote geht auch (gut)

Aktuell machen wir alles remote. Und das funktioniert prima.



# Noch Fragen?

**Dann her damit**

**14**





## **Rolf Schulte Strathaus**

- rolf.schulte@eparo.de
- +49 40 822 95 62-10
- [www.linkedin.com/in/rolf-schulte-strathaus/](https://www.linkedin.com/in/rolf-schulte-strathaus/)
- @rolfsterhh

