



ROLLENSPIELBASIERTER WORKSHOP


Beim rollenspielbasierten Workshop handelt es sich um ein Format, mit welchem die Mensch-KI-Zusammenarbeit und vor allem die Rolle der Künstlichen Intelligenz (KI) konzipiert und erprobt werden kann. Im Rahmen des Rollenspiels interagieren Stellvertretende der Zielgruppe mit einer/ einem weiteren Workshopbeteiligten, welche*r die Rolle des intelligenten Systems einnimmt. So können im Workshop gemeinsam mit der Zielgruppe Anforderungen an das System abgeleitet oder evaluiert werden.



UX-Expert*in,
Stellvertretende der
Zielgruppe, moderierende,
ggf. beobachtende und
protokollierende Person



2-4 Stunden



Vorlagen für den Work-
shop

Durchführung

Der Workshop besteht insgesamt aus fünf Phasen: Der Planung, Konzeption, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung. Die Planung umfasst die Entwicklung eines Nutzungsszenarios, sodass sich Workshopbeteiligte leichter in die Situation versetzen können sowie die Planung des Workshops im klassischen Sinne. In der Konzeptionsphase werden gemeinsam mit den Workshopbeteiligten die Inhalte der Workshop-Vorlagen (Szenariokarte, Rollenkarte) erarbeitet. Anschließend werden Rollen verteilt, die physische Umgebung sowie notwendige Materialien vorbereitet. Nach einer Einführung in das Rollenspiel und den dazugehörigen Regeln starten die Teilnehmenden in das eigentliche Rollenspiel. Anschließend wird das aufgezeichnete Rollenspiel gemeinsam angesehen und Anforderungen an das System abgeleitet.

Mehrwert

- » Anforderungen an Eigenschaften, Funktionen, Aufgaben und die Wissensbasis des zu entwickelnden Systems identifizieren sowie Ideen für die Gestaltung der Mensch-KI-Zusammenarbeit ableiten.
- » Rollen der KI explorieren und das Verständnis sozialer Rollen und menschenähnlichen Verhaltensweisen fördern.

Quellen

Spohrer, A., Komrovski, S., & Burmester, M. (2021). KI als Partner – Ein rollenspielbasierter Ansatz zur Gestaltung von Human-Centered AI. In E. Ludewig & T. Jackstädt (Hrsg.), Mensch und Computer 2021 - Usability Professionals (Nummer September). Gesellschaft für Informatik e.V. und German UPA e.V.

Aufgabe

Der Urlaub steht vor der Tür. Der/die Nutzer*in möchte seine/ihre Reise mit dem intelligenten System Urlaubsbuddy planen und buchen. Dabei soll Urlaubsbuddy u. a. bei der Wahl des Reiseziels unterstützen, Verfügbarkeiten von Unterkünften prüfen und aktuelle Hinweise zu Einreisebestimmungen geben.

Notizen:

Jetzt ausprobieren

- 1 Definieren Sie Rahmenbedingungen, Gegenstände und Kernhandlungen des Szenarios (Szenariokarte).
- 2 Erarbeiten Sie Eigenschaften, Fähigkeiten, Aufgaben und die Wissensbasis des zu entwickelnden intelligenten Systems (Rollenkarte).
- 3 Machen Sie sich mit den Regeln des Rollenspiels vertraut und führen Sie dieses gemeinsam mit Kolleg*innen durch.
- 4 Versuchen Sie abschließend auf Basis der während des Rollenspiel gewonnenen Erkenntnisse, Anforderungen für das intelligente System abzuleiten.

Reflexion

Welche Gedanken gingen Ihnen während des Rollenspiels durch den Kopf? Was hat Ihnen am Rollenspiel oder in Ihrer Rolle gefallen oder nicht gefallen? Welche Rolle nimmt Ihr intelligentes System ein?
