



Ziele

Die Ziele des Pilotprojektes mit HR Instruments waren:

- Vermittlung von Wissen zu Themen der User Experience und die Sensibilisierung hierfür
- Analyse bestehender Entwicklungs- und Kommunikationsprozesse im Hinblick auf die Integration von Usability und User Experience
- Herausarbeitung konkreter Optimierungspotentiale sowie Empfehlung zum Vorgehen zur Integration von menschenzentrierten Aspekten in bestehende Prozesse

Methoden

In gemeinsamen Workshops wurden zunächst bestehende Entwicklungs- und Kommunikationsprozesse gesammelt. Die Ergebnisse wurden anschließend von UX-Experten ausgewertet und in Handlungsfelder zusammengefasst. Diese Erkenntnisse wurden gemeinsam mit HR Instruments diskutiert und in einem interaktiven Workshop in konkrete Handlungsansätze für das Unternehmen umgewandelt.

Prozessanalyse

UUX erklärt 

Ergebnisse

Gemeinsam mit HRInstruments wurde ein ganzheitliches Bild der bestehenden Entwicklungsprozesse im Unternehmen geschaffen, um darauf aufbauend menschenzentrierte Denk- und Arbeitsweisen individuell integrieren zu können. Wichtig hierbei war, dass neben der Geschäftsführung auch Mitarbeitende beteiligt waren. So konnten Entwicklungsmöglichkeiten für HR Instruments aus unterschiedlichen Perspektiven beleuchtet werden. Aus diesen Möglichkeiten ergaben sich unter anderem folgende Handlungsfelder:

- Entwicklung einer gemeinsamen Vision
- Einnehmen einer menschenzentrierten Haltung, Nutzende und Kunden in den Fokus setzen
- Überarbeitung bestehender Entwicklungsprozesse
- Überarbeitung bestehender Kommunikationsstrukturen

Diese und weitere Handlungsfelder kann HR Instruments nun angehen,

um eine solide Grundlage für menschenzentriertes Arbeiten zu schaffen.

Um HR Instruments hierfür das Vorgehen aufzuzeigen wurde im Rahmen des Pilotprojekt zwei Handlungsfelder ausgewählt und HR Instruments Wege aufgezeigt, wie diese nun selbstständig bearbeitet werden können.



Erkenntnisse für das Unternehmen

- Menschenzentriertes Arbeiten als ganzheitlicher Ansatz und Integration in den gesamten Entwicklungsprozess.
- Grundlegende Kommunikations- und Entwicklungsprozesse anfassen und überarbeiten.

Weitere Informationen:

Projekt auf UUX Webseite 



Anne Krüger

a.krueger@kompetenzzentrum-usability.digital



Projektpartner

Das Softwareunternehmen HRInstruments entwickelt Feedbacklösungen für Unternehmen um die interne Unternehmenskultur zu stärken und aktiv zu gestalten.

Webseite HRInstruments 

„Für uns war die unglaubliche Methodenvielfalt und die interaktive Gestaltung der Workshops ein großer Mehrwert, der uns neue Perspektiven auf UX eröffnet hat.“

*Prof. Dr. Simon Werther,
Mitgründer von HRInstruments*