

UX CURVE

Die UX-Curve erfasst die Beziehung zwischen einem Nutzer und einem Produkt über einen längeren Zeitraum hinweg in Form einer gezeichneten Kurve. Die Kurven können sich auf verschiedene Aspekte beziehen: Allgemeines Erleben, Attraktivität, Häufigkeit der Nutzung, Einfachheit der Nutzung, Nützlichkeit des Produkts.

-  Mind. 5 Teilnehmer
-  Der Aufwand ist hoch, sowohl für Teilnehmer, als auch für die Auswertung
-  Hilfsmittel und Vorlagen (Fragebögen und Kurventemplates) sind im Handbuch enthalten.

Durchführung

Die Teilnehmer sollen ihre Erfahrungen mit dem Produkt retrospektiv betrachten und anschließend eine Kurve zeichnen, um darzustellen, wie sich ihre persönliche Wahrnehmung des Produkts im Laufe der Zeit entwickelt hat. Die Teilnehmer sollten das Produkt länger als eine Woche aktiv verwendet haben. Kurven-Templates dienen als Zeichenhilfe. Die Teilnehmer können mehrere Templates ausfüllen, um das Nutzungserlebnis aus verschiedenen Perspektiven zu erfassen.

Mehrwert

- » Bewertung eines Produkts über einen längeren Zeitraum
- » Flexible Anpassung der betrachteten Aspekte

Quellen

Kujala, S., Roto, V., Väänänen-Vainio-Mattila, K., Karapanos, E., & Sinelä, A. (2011). UX Curve: A method for evaluating long-term user experience. *Interacting with Computers*, 23(5), 473–483. <http://doi.org/10.1016/j.intcom.2011.06.005>

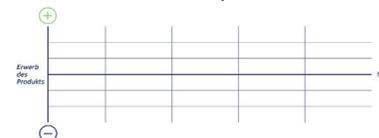
Aufgabe

Denken Sie an ein System, das Sie bereits seit einiger Zeit verwenden. Machen Sie sich nun kurz Gedanken darüber, wie Sie das Produkt / System, vom Zeitpunkt des Erwerbs des Produkts bis heute, allgemein erlebt haben. Zeichnen Sie Ihre persönliche Kurve in das Template.

Notizen:

Jetzt ausprobieren

- 1 Denken Sie an ein System, das Sie bereits seit einiger Zeit verwenden.
- 2 Machen Sie sich nun kurz Gedanken darüber, wie Sie das Produkt / System, vom Zeitpunkt des Erwerbs des Produkts bis heute, allgemein erlebt haben: Fiel es Ihnen anfangs leicht, das Produkt / System zu nutzen? Traten in der Vergangenheit Probleme auf? Wurde das Produkt / System aktualisiert? Gab es Updates die Ihnen gefallen?
Zeichnen Sie Ihre persönliche Kurve in das Template.



Reflexion

Fiel es Ihnen leicht Höhe- und Tiefpunkte festzustellen?
Könnten Sie die Höhe- und Tiefpunkte noch genauer erläutern?
Haben Sie an alle Höhe- und Tiefpunkte gedacht?
Was können Sie aus den Höhe- und Tiefpunkten ableiten?
