

## REMOTE TESTEN

Der Remote Usability Test (auch: Online Usability Test) ähnelt dem „klassischen“ Usability-Test stark, allerdings sind hier Testleiter und Nutzer räumlich voneinander getrennt. Häufig kann mit geringem Aufwand einen Test von Nutzern zu Hause oder am Arbeitsplatz erfolgen.

 Repräsentative Nutzer, Testleiter, optional Protokollant

 ca. 1 Std. pro Nutzer plus Auswertung

 Software zum Übertragen und Aufzeichnen des Bildschirms, des Tons und ggf. Bild des Nutzers

### Durchführung

Zunächst gilt es, einen Leitfaden (Aufgaben und Interviewfragen) zu erstellen. Zusätzlich muss eine Software für die Verbindung zur Testperson bereitgestellt werden. Für die spätere Auswertung sollte der Test aufgezeichnet werden. Die Testperson arbeitet an einem eigenen Rechner, der online mit dem des Testleiters verbunden ist. Die Kommunikation erfolgt über eine Sprachverbindung. Dabei motiviert der Testleiter den Nutzer „laut zu denken“. Anschließend werden die Aufzeichnungen ausgewertet und die Probleme bewertet.

### Mehrwert

- » Realitätsnahe Testsituation im vertrauten Kontext des Nutzers
- » Anfahrten entfallen
- » Viele und schwer erreichbare Nutzer können involviert werden

### Quellen

Schade, A. (2013). Remote Usability Tests: Moderated and Unmoderated. Abruf am 23.04.2020, von <https://www.nngroup.com/articles/remote-usability-tests/>

User Experience Professionals' Association. (n.d.). Remote Evaluation | Usability Body of Knowledge. Abruf am 23.04.2020, von <http://www.usability-bok.org/remote-evaluation>

### Aufgabe

Stellen Sie sich vor, Nutzer würden zu Hause oder am Arbeitsplatz Ihre Software testen. Was sollten die Nutzer sehen? Was möchten Sie von den Nutzern sehen (z.B. Körperhaltung, Bildschirm)? Wie soll die Sprachverbindung zu den Nutzern aussehen? Versuchen Sie drei Funktionen der Software zu nennen, die Sie remote testen könnten oder nicht. Versuchen Sie dies zu begründen.

### Jetzt ausprobieren

- 1 Überlegen Sie sich eine Software, die Sie testen möchten.
- 2 Was sollen die Nutzer sehen? Was möchten Sie von den Nutzern sehen?
- 3 Wie soll die Sprachverbindung aussehen?
- 4 Welche drei Funktionen der Software möchten Sie testen? Begründen Sie!

### Notizen:

### Reflexion

Wie wichtig wären Ihnen Bild/Ton/ Screen-sharing?  
Haben Sie unternehmensintern dafür bereits eine Lösung implementiert? Welche Technik, die Sie kennen und die Ihnen zur Verfügung steht, könnten Sie nutzen?

---

---

---

---

---

---

---

---