



MECUE FRAGEBOGEN 2.0


Mit dem meCUE-Fragebogen werden Aspekte des Nutzererlebens eines technischen Produktes abgefragt. Die Erfassung gliedert sich in 5 Module mit mehreren Dimensionen: Bewertung aufgabenbezogener Qualitäten (Nützlichkeit, Benutzbarkeit) und nicht-aufgabenbezogener Qualitäten (Visuelle Ästhetik, Status, Bindung), Emotionen (positiv, negativ), Konsequenzen der Nutzung (Nutzungsintension) und ein Gesamturteil.



Repräsentative Nutzer, Testleiter



ca. 5 - 7 Min. pro Nutzer + Auswertung



Papier & Stift oder digitales Fragebogen-Tool, Software zur Tabellenkalkulation

Durchführung

Zunächst überlegen Sie, welche Dimensionen des Fragebogens Sie interessieren. Irrelevante Dimensionen können weglassen werden. Nun entscheiden Sie, in welcher Form (online oder ausgedruckt) Sie den meCUE-Fragebogen vorgeben wollen. Anschließend lassen Sie den Fragebogen vom Probanden ausfüllen. Bei der Auswertung raten wir zur Excel-Vorlage der Autoren. Nach Eingabe der Daten können Sie sich die statistischen Kennwerte und Abbildungen ansehen.

Mehrwert

- » Schnell und kostenfrei
- » Erfassung des Nutzererlebens
- » Modulare Struktur
- » Bei vielen techn. Produkten anwendbar
- » Einfache Auswertung
- » Wissenschaftlich nachgewiesene Messqualität

Quellen

<http://www.mecue.de>

<http://mecue.de/home/theorie.html>

Wissenschaftliche Veröffentlichungen über die Konstruktion und Validierung des meCUE (insb. Minge & Riedel, 2013): <http://mecue.de/home/links.html>

Aufgabe

Denken Sie an ein technisches Produkt, das Sie kürzlich benutzt haben. Im Folgenden sehen Sie Fragen des Moduls „Produktwahrnehmungen“ des meCUE-Fragebogens, mit denen Sie Ihr Erleben bewerten. Bitte geben Sie den Grad Ihrer Zustimmung zu jeder Aussage an, indem Sie das entsprechende Feld ankreuzen.

Jetzt ausprobieren

Name Ihres Produkts: _____

	lehne völlig ab (+1)	lehne ab (+2)	lehne eher ab (+3)	weder noch (+4)	stimme eher zu (+5)	stimme zu (+6)	stimme völlig zu (+7)	
1. Das Produkt lässt sich einfach benutzen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	01 Benutzbarkeit
2. Das Produkt ist attraktiv.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	01 Ästhetik
3. Mittelfristig das Produkt kann ich meine Ziele erreichen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	01 Nutzbarkeit
4. Es wird schnell klar, wie das Produkt zu bedienen ist.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	02 Benutzbarkeit / 02 Informations- / 02 Feedback
5. Das Design wirkt attraktiv.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	02 Benutzbarkeit / 02 Informations- / 02 Feedback
6. Die Funktionen des Produkts sind genau richtig für meine Ziele.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	02 Nutzbarkeit
7. Ich habe das Produkt für absolut notwendig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	02 Nutzbarkeit
8. Die Bedienung des Produkts ist verständlich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	02 Benutzbarkeit / 02 Informations- / 02 Feedback
9. Das Produkt ist kreativ gestaltet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	02 Feedback
10. Wie erleben Sie das Produkt insgesamt?	<div style="display: flex; align-items: center;"> wichtig <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px; position: relative;"> 5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5 </div> ger </div>							Gesamturteil

Übertragen Sie die Antworten auf die Fragen 1-7: lehne völlig ab; 7: stimme völlig zu und berechnen Sie die Mittelwerte:

Nützlichkeit (N)	Benutzbarkeit (U)	Visuelle Ästhetik (A)	Gesamturteil
$N1 + N2 + N3$	$U1 + U2 + U3$	$A1 + A2 + A3$	Frage 10
$\frac{\quad}{3} = \dots$	$\frac{\quad}{3} = \dots$	$\frac{\quad}{3} = \dots$	

Notizen:

Reflexion

Wie schwer oder leicht fiel Ihnen das Ausfüllen des „Kurzfragebogens“? In welchen Bereichen schneidet Ihr Produkt gut ab? In welchen Bereichen ist noch „Luft nach oben“?
