

## FEEDBACK CAPTURE GRID

Die Methode Feedback Capture Grid dient zur schnellen Clusterung von Nutzerfeedback. Das Cluster unterteilt sich in: Positive Aspekte, konstruktive Kritik, Unklarheiten aus dem Test und ergänzende Ideen. So wird das Feedback systematisch eingeordnet und kann anschließend zielgerichteter weiterverarbeitet werden.



Mind. 1 Teilnehmer



30 Minuten



Feedback der Nutzer,  
Papier/Flipchart, Stifte,  
Post-Its

### Durchführung

Auf das Flipchart wird mittig ein großes Achsenkreuz gezeichnet, sodass 4 Sektionen entstehen, die je mit einem Symbol gekennzeichnet werden: „+“ für positiv, „Δ“ für Kritik, „?“ für Fragen bzw. Unklarheiten und „Glühbirne“ für ergänzende Ideen (Einteilung des Feedbacks: 25 Minuten). Jeweils ein Feedback-Aspekt wird auf einem Post-It notiert und an der entsprechenden Stelle im Grid eingeordnet. Die Aspekte können währenddessen diskutiert werden, um weitere Details zu erfragen und Lösungsansätze zu finden.

### Mehrwert

- » Schnelles Auswerten von Nutzerfeedback

### Quellen

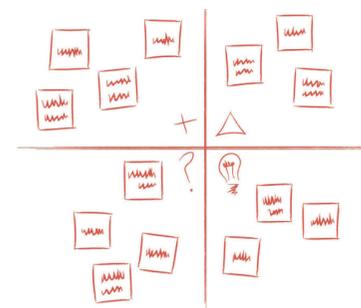
d.school (o.J.). Method: Feedback Capture Grid. Abruf am 22.04.2020, von <https://dschool-old.stanford.edu/sandbox/groups/dstudio/wiki/2fced/attachments/1ba97/Feedback-Capture-Grid-Method.pdf?sessionID=a4c32167e58dc598ac-57b770de7cb0f4f838ac50>

### Aufgabe

Zeichnen Sie ein Feedback Capture Grid auf ein Blatt Papier oder ein Flipchart / Whiteboard. Denken Sie nun an ein Produkt / System und schreiben Sie positive Aspekte, negative Aspekte (Kritik), Fragen bzw. Unklarheiten und ergänzende Ideen direkt an die entsprechende Stelle im Feedback Capture Grid. Alternativ schreiben Sie jeden Aspekt auf ein Post-it und kleben die Post-its an die entsprechende Stelle.

### Jetzt ausprobieren

- 1 Zeichnen Sie ein Feedback Capture Grid.
- 2 Schreiben Sie folgende Aspekte für das von Ihnen gewählte Produkt / System an die entsprechende Stelle im Feedback Capture Grid oder auf Post-its: positive Aspekte, negative Aspekte (Kritik), Fragen bzw. Unklarheiten und ergänzende Ideen.



### Notizen:

### Reflexion

Ist es Ihnen leicht gefallen, Ihre Aspekte zu clustern?  
Könnten Sie mit dem Feedback Capture Grid systematisch weiterarbeiten?

---

---

---

---

---

---

---

---