

## SZENARIEN

In einem Szenario (auch Anwendungsszenario oder Nutzerszenario) wird aus Sicht des Nutzers ein typischer Ablauf mit dem zukünftigen System dargestellt. Dieser Ablauf sollte realistisch und anschaulich beschrieben sein. Szenarien werden anhand von Anforderungen an das System erstellt und können wie Personas für die Evaluierung des Systems verwendet werden.

 System-Verantwortliche, Usability-Experten

 Weniger als 1 Std.

 Papier & Stift, optional Software zur Textverarbeitung

### Durchführung

Zunächst wird festgelegt, für welche Benutzergruppe das Szenario dargestellt werden soll. Anschließend beschreiben Sie in wenigen Sätzen, wie ein Nutzer dieser Benutzergruppe mit dem Produkt interagiert. Stellen Sie einen konkreten Anwendungsfall dar und berücksichtigen Sie die Eigenschaften und Bedürfnisse des Nutzers. Wie würde der Nutzer das Produkt in seinem realen Umfeld einsetzen? Das Szenario beschränkt sich nicht auf den Schönwetterfall, sondern beschreibt auch exemplarisch wichtige Ausnahme- und Fehlersituationen.

### Mehrwert

- » Verständigung über Anforderungen wird erleichtert
- » Langlebige Beschreibungen werden im gesamten Entwicklungsprozess genutzt

### Quellen

<http://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/usecases.html> [01.03.2015]

Richter, M., & Flückiger, M. D. (2010). Usability Engineering kompakt: Benutzbare Software gezielt entwickeln. Heidelberg: Spektrum Akademischer Verlag.

<https://www.usability.gov/how-to-andtools/methods/scenarios.html> [16.04.2018]

### Aufgabe

Erstellen Sie ein Szenario für eine App-basierte Temperatursteuerung der Heizung. Überlegen Sie zunächst, welche Anforderungen Sie an die Temperaturregelung Ihrer Heizung haben. Überlegen Sie dann, wie Sie sich den Ablauf der Temperaturregelung mithilfe eines Smartphones vorstellen könnten. Halten Sie diesen Ablauf als Fließtext oder in Stichpunkten fest.

### Notizen:

Notizen:

### Jetzt ausprobieren

- 1 Wann / Wo / In welchen Situationen möchten Sie die Temperatur Ihrer Heizung verändern oder einstellen?
- 2 Was wäre ein „Auslöser“, damit Sie die „Heizungs-App“ öffnen? Was möchten Sie per Hand eingeben, was soll die App automatisch erkennen?
- 3 In welcher Reihenfolge führen Sie Ihre Handlungsschritte durch?
- 4 Schreiben Sie den Ablauf als Fließtext oder in Stichpunkten.

### Reflexion

Wie viele Ihrer Anforderungen spiegeln sich in Ihrem Szenario wider? Wenn Sie Ihr Szenario noch detaillierter versus weniger detailliert festhalten würden – welchen Einfluss hätte dies auf die Entwicklung des ersten Prototyps der „Heizungs-App“?

---

---

---

---

---

---

---

---