



Bild: UXIndonesia auf unsplash.com

**Zattoo ist eine Streaming-Plattform zum Abrufen von Fernsehprogrammen und Videos auf unterschiedlichen Endgeräten, was durch eine IP-basierte Übertragung realisiert wird. In einer Interviewstudie wurden Usability-Maßnahmen identifiziert, die sich zur Integration in den agilen Arbeitsprozess eignen. Die Ergebnisse wurden in einem Leitfaden zusammengefasst und übergeben.**

## Zielstellung

- Stellenwert der Konzepte Usability & User Experience & deren Methoden explorieren
- Ableitung von Empfehlungen, wie UX-Design und agile Prozesse, eine kurzzyklische und schrittweise Entwicklung von Produkten, kombiniert werden können - insbesondere inwieweit Remote-Arbeit (Fernarbeit, wo Arbeitnehmer\*in nur einen Online-Zugang für sein Arbeitsendgerät benötigt) unterstützt werden kann.

## Vorgehen und Methode

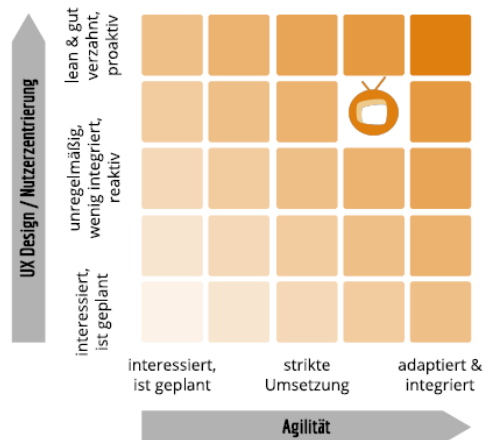
In einem ersten Schritt wurde der Interviewleitfaden mit den vier Themenblöcken „agile Entwicklungsmethoden“, „UX-Methoden“, „Integration von Agiler Entwicklung & UX-Design“ und „Kommunikation mit Fokus auf Remote-Arbeit“ entwickelt, um den Ist-Zustand des agilen Scrum-Ablaufs sowie die eingesetzten nutzerzentrierten Methoden im Unternehmen zu bestimmen. Dabei wurden die Aussagen je nach Themenblock in Vorteile und Potenziale zusammengefasst. Im Hinblick auf die qualitative Auswertung konnte durch die Beobachterübereinstimmung die externe Validität sichergestellt werden.

## Pains & Gains in 5 Kategorien



Usability für KMU | SoSe18 | Ergebnispräsentation der Projektgruppe Zattoo | Sabrina Mehlhop - Nele Schmidt - Jonas Thielmann

## Agile UUX: Vorteile und Potenziale



## Einordnung von UUX & Agilität

## Ergebnisse

Die Interviewstudie hat gezeigt, dass die räumliche Nähe zwischen Entwicklerteams und Design-Team die Vorteile der erleichterten Zusammenarbeit und dem schnellen Beantworten von Fragen mit sich bringen. Aber auch das Remote-Arbeiten wird stark genutzt und als sehr praktisch wahrgenommen. Die Retrospektive (ein Teamtreffen, wo die Vergangenheit bewertet wird, um Potenziale für die zukünftige Arbeit zu identifizieren) wird als wichtigstes Mittel zur Prozessverbesserung und Teamentwicklung angesehen. Das Design Team hat den Design-Sprint zufriedenstellend erprobt und plant dies als „Quartalsziele“ in vorgelagerten Design-Sprints umzusetzen. Das Nutzertesten hat einen sehr hohen Stellenwert und ist in der Unternehmenskultur stark verankert.

„Die Zusammenarbeit hat uns echt Spaß gemacht. Es war cool mit anzusehen, dass das wahrgenommene Mindset auch dem entspricht, das externe Leute wahrnehmen und das wir auf dem Weg sind, ein nutzerzentriertes Unternehmen zu werden“

*Moritz Bittner,  
Senior UX Designer,  
Zattoo Deutschland GmbH*



Zattoo Deutschland GmbH ist der deutsche Ableger, der aus der Schweiz stammenden Internetfernseh- und Video-on-Demand Plattform. In Deutschland kann man seit 2007 den Streaming-Dienst auf allen Endgeräten nutzen. Neben einem Endkunden-geschäft für Fernsehstreaming in Deutschland und der Schweiz, ist Zattoo für Geschäftskunden ein weltweit operierender Partner im Tele-kommunikationsbereich.

**Ansprechpartner:** Katharina Jungnickel (k.jungnickel@kompetenzzentrum-usability.de)