



Photo by Parker Burchfield on Unsplash

medneo ist ein junges und schnell wachsendes Unternehmen. Im Jahr 2012 gegründet, zielt medneo auf den Aufbau eines internationalen, privaten Anbieters für radiologische Dienstleistungen ab. Kundenerleben und Prozessoptimierung stellen dabei Grundpfeiler des Unternehmenserfolgs dar. Um diese Ziele zu erreichen, wurde es vom Kompetenzzentrum unterstützt.

Zielstellung

- Wie vereinbart medneo Agilität und User Experience im Unternehmen?
- Wie können weitere UI/UX-Konzepte in agile Prozesse implementiert werden?

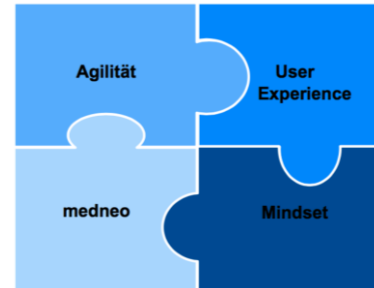
Vorgehen und Methode

Um die Fragestellung zu beantworten, wurde ein Interviewleitfaden entwickelt, der sich auf in jüngster Vergangenheit umgesetzte agile Methoden konzentriert und mögliche Optimierungspotentiale in Bezug auf agile Methoden erfragt.

Um die Ergebnisse zu definieren und Antworten zu interpretieren, wurden Theorien zu Agilität, UX Design in agiler Entwicklung und Change Management genutzt. Besonders das Framework SCRUM wurde für die agile Implementierung im Unternehmen verwendet. Daraufhin wurden Hypothesen abgeleitet und durch die Interviewfragen untersucht.



Projektvorgehen



Fazit

Ergebnisse

Mögliche Verbesserungspotentiale in der Umsetzung von SCRUM und die Relevanz einer einheitlichen Unternehmenskultur, dem sogenannten Mindset, wurden als Schwerpunkte identifiziert. Die Einführung eines SCRUM Masters/Agilen Coaches, ein Fachexperte, der die agilen Prozess begleitet, fand in Bezug auf Optimierungspotentiale besonders viel Zuspruch. Vor Beginn des ersten Sprints sollte mit dem Team ein Design Sprint durchgeführt werden, damit das gesamte Team das Bedürfnis des Kunden erschließt. Die strategischen Ziele formuliert die Geschäftsführung in Must Have Stories. Das sind Aufgabenbeschreibungen für die einzelnen Teams.

„Das Projekt hat uns die Möglichkeit gegeben die existierende agilen Methoden zu analysieren und Herausforderungen zu identifizieren. Durch eine professionelle und zielorientierte Aufbereitung der Ergebnisse konnten gewonnene Erkenntnisse direkt adaptiert und integriert werden.“

*Avner Shahal,
Head of Technology Operations,
medneo GmbH*



Die medneo GmbH ist ein junges und innovatives Unternehmen mit Hauptsitz in Berlin, das sich auf Radiology as a Service, einem neuen Betreibermodell für die Radiologie für den ambulanten und stationären Sektor spezialisiert hat.

Ansprechpartner: Katharina Jungnickel (k.jungnickel@kompetenzzentrum-usability.de)