

Bild: pexels.com

Ziel war es, die Bedienabläufe und das Nutzererleben der Hausverwaltungs-Plattform von hausify zu verbessern. Dafür wurden Interviews mit Mietern ausgewertet sowie eine Expertenevaluation mit der bestehenden App durchgeführt. Die Ergebnisse wurden in einem optimierten Prototypen abgebildet.

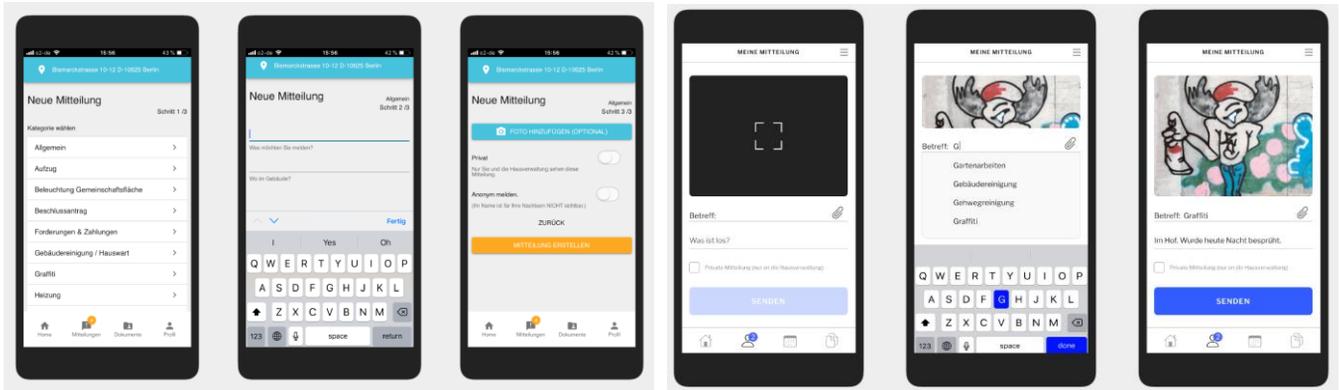
Zielstellung

- Verbesserung des Designs und Steigerung des inhaltlichen Mehrwertangebotes der App soll dazu motivieren, Hausify öfter und mit mehr Freude zu nutzen
- Verbesserung des Austauschs zwischen Hausverwaltung und Vermieter*innen
- Schaffung einer transparenteren Terminübersicht

Vorgehen und Methode

Bereits vor Projektbeginn wurden Interviews mit Mietern geführt, welche im Rahmen des Projektes mit dem Fokus auf eine Optimierung der Bedienabläufe der App ausgewertet wurden. Zudem wurde eine Expertenevaluation der bestehenden App durchgeführt. Hierbei wurden zentrale Funktionen sowie Designaspekte hinsichtlich definierter Usability-Kriterien bewertet. Für die nachfolgende Ausgestaltung von optimierten Screen-Verknüpfungen und –inhalten wurden beide Datenquellen integriert. Die neuen Designvorschläge wurden in einen Prototypen mit hohem Detailgrad realisiert.

Hausverwaltung digitalisieren



vorher

nachher

Ergebnisse

Durch die gesammelten Informationen aus den Interviews mit den Mietern und der Expertenevaluation konnte ein neues Bedienkonzept für die App erstellt werden. Dieses fördert eine positive Usability und User Experience, indem das Design klarer gestaltet und Prozessabläufe vereinfacht wurden. Dies steigert die Akzeptanz der Nutzer*innen, sodass hausify seinem Versprechen an die Kunden „Weniger Anrufe - Mehr Zeit für's Kerngeschäft.“ stärker gerecht werden kann. Neben der Optimierung der bestehenden App, konnte gleichzeitig eine weitere Sensibilisierung von hausify für die Fragestellungen beim User Centred Design geschaffen werden.

„Durch die Zusammenarbeit mit den UX Spezialisten des Kompetenzzentrum usability konnte hausify die App für das Bewohner- und Mieterportal deutlich verbessern. Gegenüber unseren Kunden aus der Branche Hausverwaltung hilft uns das neue Design, die Akzeptanz noch weiter zu erhöhen. Besonders unser Funktionsbereich im Dokumentenmanagement geht in der Digitalisierung für Hausverwaltungen einen innovativen Weg.“
*Martin Schmal,
CTO & Co-Founder hausify GmbH*



Da analoge Prozesse dem hohen Kommunikations- und Organisationsaufwand im Bereich der Hausverwaltung nicht mehr gerecht werden, bietet hausify insbesondere kleinen und mittelgroßen Hausverwaltungen einen einfachen Einstieg in die Digitalisierung. Denn hausify bietet ein Kundenportal, Meldungssystem und Dokumenten-Management-System an, welche eine effizientere Arbeitsweise ermöglichen.

Ansprechpartner: Axel Hillebrand (a.hillebrand@kompetenzzentrum-usability.digital)