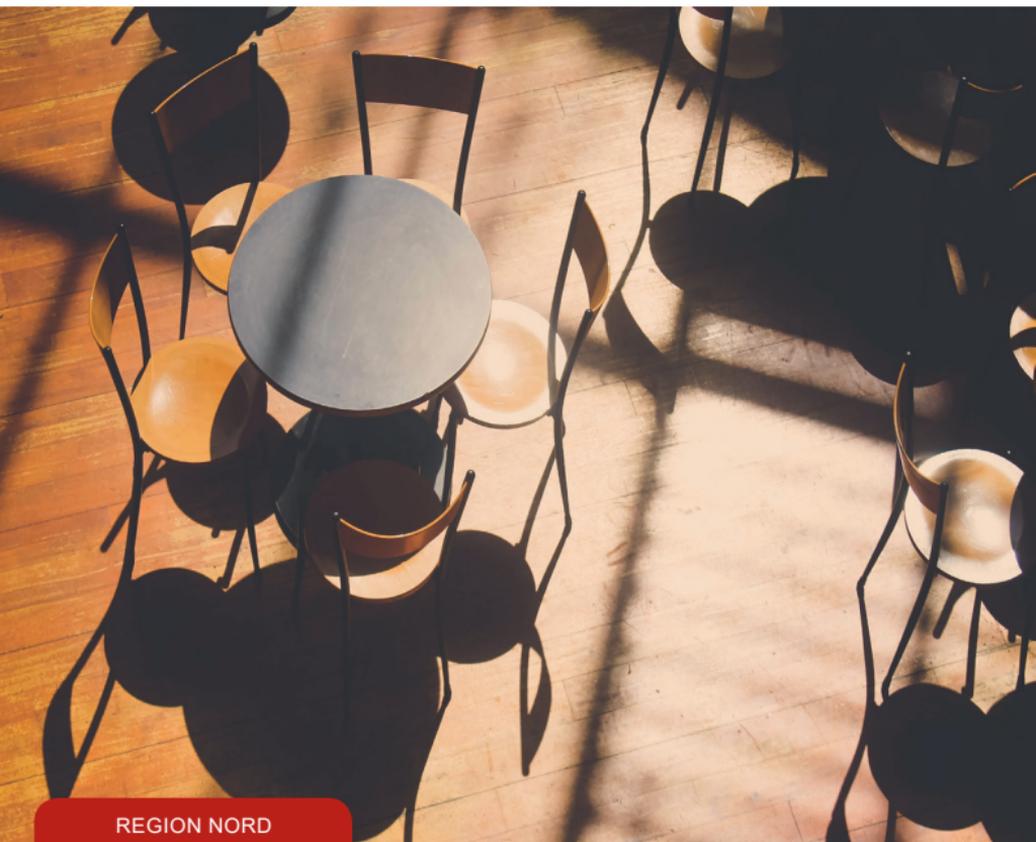




Mittelstand 4.0
Kompetenzzentrum
Usability



REGION NORD

**Virtueller UUX Stammtisch
am 08.06.2018 um 16.30 Uhr**

Thema: User Research

www.kompetenzzentrum-usability.digital

Mittelstand-
Digital 

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Im Fokus - Persona und Customer Journey Maps

Am 08.06.18 stellt UUX Expertin Elske Ludewig zwei Instrumente zur Nutzerforschung vor, die sich aktuell zunehmender Beliebtheit erfreuen - Personas und Customer Journey Maps.

- **Personas:** Personas beschreiben einen Prototyp von Nutzern mit konkreten Eigenschaften und Nutzungsverhalten
- **Customer Journey Maps:** Hierbei werden die verschiedenen Berührungspunkte eines Nutzers zu einem Service in Form einer Reise dargestellt, um so Interaktionen charakterisieren zu können

Elske Ludewig wird den Einsatz dieser Instrumente in der Praxis illustrieren und Chancen sowie Herausforderungen skizzieren.

Im Anschluss sind Sie herzlich dazu eingeladen gemeinsam mit Elske Ludewig über den Einsatz von Personas und Customer Journey Maps in der Praxis zu diskutieren und sich auszutauschen.

Elske Ludewig - eresult GmbH



Elske Ludewig ist seit Ende 2007 bei der eresult GmbH als User Experience Consultant tätig. Durch Ihre langjährige Projekterfahrung in der Praxis zählt Sie heute zu den ExpertInnen für Themen der User Experience und User Research.

Wie nehme ich teil?

Der Stammtisch wird in einem virtuellen Raum abgehalten. Sie können sich über folgenden Link sowohl über Ihren Computer wie auch Ihr Telefon einwählen:

Teilnahme über Computer: <https://global.gotomeeting.com/join/932496405>

Teilnahme über Telefon: Deutschland: +49 691 7489 928, Zugangscode: 932-496-405

Beginn: 16:30 Uhr

Ende: 17:30 Uhr

Die aktuellen Stammtischthemen und nähere Informationen finden Sie immer aktuell auf unserer Webseite unter: <https://www.kompetenzzentrum-usability.digital/regionen/region-nord>

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und den Austausch mit Ihnen!

Ihr Kontakt im Kompetenzzentrum

Region Nord

Dr. Daryoush Daniel Vaziri

d.vaziri@kompetenzzentrum-usability.digital

+49 2241 865-9654

Region Ost

Dr. Michael Minge

m.minge@kompetenzzentrum-usability.digital

+49 30 314-22963

Region Mitte

Dr. Achim Oberg

a.oberg@kompetenzzentrum-usability.digital

+49 621 1812-968

Region Süd

Dr. Katharina Zeiner

k.zeiner@kompetenzzentrum-usability.digital

+49 711 8923-3503

Impressum

Herausgeber, Redaktion & Gestaltung:

Hochschule Bonn-Rhein-Sieg

Grantham-Allee 20

53757 Sankt Augustin

www.h-brs.de