

Bild: Meierhofer AG

**In diesem Pilotprojekt wurde die Informationsarchitektur einer mobilen Anwendung zur Prüfung und Freigabe von Medikationen durch Ärzt\*innen neu konzipiert. Zum Einsatz kamen Expertenevaluations und eine kontextuelle Befragung von medizinischem Fachpersonal. Durch die Neukonzeption der Bedienoberfläche kann das System nun erwartungskonform bedient werden.**

## Zielstellung

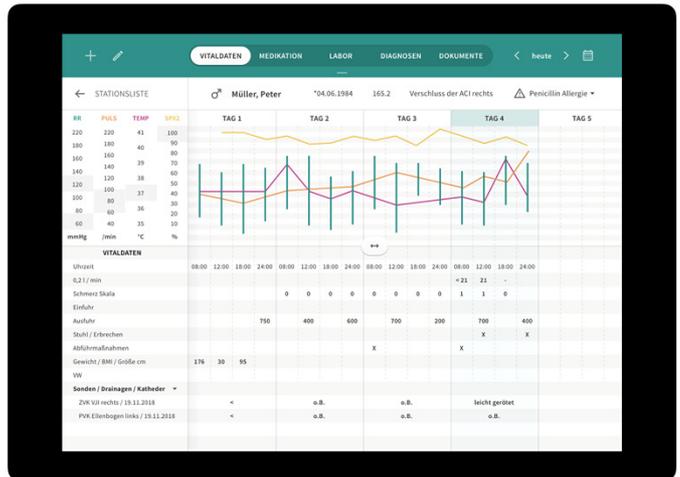
- Optimierung der Usability und User Experience eines mobilen technischen Systems (Applikation auf einem Tablet), die es Ärzt\*innen ermöglicht, medikamentöse Verordnungen zu überprüfen und zu bestätigen

## Vorgehen und Methode

In einem ersten Schritt wurde die aktuelle Darstellung der Funktionen zur Medikation analysiert. Hierbei bewerteten Expert\*innen des Kompetenzzentrums verschiedene Usability-Kriterien, wie z.B. Verständlichkeit, Menüführung, Orientierung und Konsistenz. Außerdem wurde ein Experte mit medizinischem Fachwissen während einer Medikation beobachtet und hinsichtlich seiner Erwartungen befragt. Auf Basis der Erkenntnisse konnte als praktische Unterstützung durch das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability ein neues, verständliches und intuitives Interaktionskonzept vorgeschlagen und ausgearbeitet werden.



Interface der Anwendung vor Umgestaltung



Interface nach der Neukonzeption

## Ergebnisse

Das neu entwickelte Interaktionskonzept (Abbildung oben rechts) visualisiert Einträge einer Patientenakte nach Zeitpunkt. So wird für behandelnde Ärzte schnell offensichtlich, welche Zusammenhänge zwischen Medikation und Vitalparametern besteht. Diese Bedienung entspricht dem gewohnten Arbeitsablauf mit analogen Patientenakten und erhöht dadurch die intuitive Zugänglichkeit und Verständlichkeit der mobilen Applikation. Potenzielle Fehlerquellen sind dadurch erheblich reduziert.

„Im Vorher-Nachher-Vergleich zeigt das Ergebnis sehr anschaulich, dass nutzerzentrierte Gestaltung einen deutlichen Mehrwert schafft. Aufgrund der Fachkompetenz und der neuen Perspektive auf unser Produkt war die Zusammenarbeit sehr gewinnbringend. Gleichzeitig wissen wir, dass das Ergebnis nicht der Endpunkt ist, sondern vielmehr der Startpunkt für weitere Iterationen ist.“

*Dr. Johannes Brenck,  
Produktmanager Meierhofer AG*

## Meierhofer

Die Meierhofer AG gehört seit über 30 Jahren zu den führenden Lösungsanbietern für die digitale Patientenversorgung im deutschsprachigen Markt. Mit einem interoperablen und prozessorientierten Ansatz entwickelt Meierhofer technische Lösungen für Gesundheitseinrichtungen, die sich nicht nur miteinander, sondern auch in bestehende technische und IT-Infrastrukturen integrieren lassen.

**Ansprechpartner:** Axel Hillebrand (a.hillebrand@kompetenzzentrum-usability.de)