



Mittelstand 4.0
Kompetenzzentrum
Usability

Mittelstand-
Digital

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Regionale Eröffnung des Mittelstand 4.0- Kompetenzzentrums Usability

Berlin, 11. April 2018



Mittelstand-
Digital

Getördert durch:
 Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Prof. Dr. Dietrich Manzey

Prodekan der Fakultät
Verkehrs- und Maschinensysteme
Technische Universität Berlin



Mittelstand-
Digital

Getördert durch:
 Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Dr. Andreas Goerdeler

Ministerialdirigent

Bundesministerium
für Wirtschaft und Energie



Mittelstand-
Digital

Getördert durch:
 Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Tanja Mühlhans

Leiterin des Fachgebiets
„Medien, Kreativwirtschaft, Projekt Zukunft“

Senatsverwaltung
für Wirtschaft, Energie und Betriebe

Agenda

Bis 11:15 Uhr

- **Vorstellung des Kompetenzzentrums**
Prof. Dr. Manfred Thüring
- **Usability und User Experience (UUX)**
Dr.-Ing. Michael Minge
- **Agile Entwicklung**
Prof. Dr. Manfred Thüring
- **Erfahrungen aus der Praxis: Der agile Puls des Unternehmens**
Erdal Ahlatci (movingimage GmbH)
- **Der Partner für den Mittelstand**
Manuel Friedrich (Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH)

Agenda

Ab 11:15 Uhr

- **Kennenlernen, Erleben und Ausprobieren (Raum MAR 0.015)**
Marktplatz interaktiv: Usability und User Experience (UUX)
Marktplatz interaktiv: Agile Entwicklung
Infostände weiterer Mittelstand 4.0-Kompetenzzentren
- **Snacks und Getränke (Raum MAR 0.010)**
- **Ausklang**



Mittelstand-
Digital

Getördert durch:
 Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Vorstellung des Kompetenzzentrums

Prof. Dr. Manfred Thüring

Berlin

11.04.2018

Ziel

Unterstützung der Digitalisierung kleiner und mittelständischer Unternehmen

- **Wissenstransfer**
 - **Methoden zur Optimierung von Usability und User Experience (UUX)**
 - **digitale Vernetzung mit Kunden und Dienstleistern**

- **Change Management**
 - **User Centered Design**
 - **Agile Arbeitsformen**

- **Vermittlung von Experten und Absolventen**

Leistungen



Wissensbausteine:

- modular
- adaptiv
- skalierbar

Leistungen

Basisangebote

Sensibilisierung

Qualifikation

Erprobung

Umsetzung

- Blog- und Zeitschriftenbeiträge zu den Themen Usability, User eXperience (UUX) und Agilität
- World Usability Day 2018, 2019, 2020 deutschlandweit
- Messen: conhIT (Health IT Messe, 17.04.-19.04.), InnoTrans geplant (Schienenverkehrs- und Mobilitätsmesse, 18.09.-21.09.)...
- Videos (Digitalisierte Agilität, ...)

Leistungen



- Schulungsmaterialien (z.B. Methodenkarten, Videos)
- Workshops
 - zu nutzerzentrierter Gestaltung, z.B. „Usability in 120 Minuten“ und „Lean Usability für Start ups“
 - zu Agilität, z.B. „Agilität und UUX: Herausforderungen und Lösungen“
 - auf der Tagung Usability in Germany: „Best Practices zu Agilität“
 - auf der UPA/Mensch & Computer: „UUX in Zeiten der Digitalisierung“

Leistungen

Basisangebote

Sensibilisierung

Qualifikation

Erprobung

Umsetzung

- Entwicklung eines Demonstrators zu digitalisierter Agilität
- Aufbau eines Demonstrationszentrums
- Durchführung von Pilotprojekten zu UUX und Agilität

Leistungen



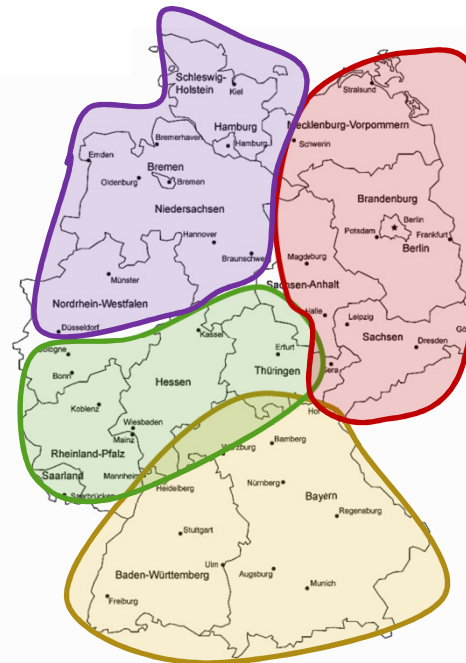
- **Umsetzungsprojekt mit movingimage**
- **Best Practice-Beispiele zur digitalisierten Agilität**
- **Best Practice-Beispiele zur Verbindung von Agilität mit UUX**
- **Unterstützung im Change Management**

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability

UUX - digital

- Digitalisierung von UX Design-Methoden
- Neue Medien und Evaluation

Region Nord



Region Ost

UUX - agil

- Integration von Usability und User Experience in agile Entwicklung
- Digitalisierung agiler Arbeit

UUX - vernetzt

- Unternehmenskooperation
- Integration von Beratern und Dienstleistern

Region Mitte

Region Süd

UUX - innovativ

- UX Design-Methoden
- Design Thinking

Partner und Schwerpunkte in der Region Ost



- Wissenstransfer
- Durchführung des Umsetzungsprojekts



- Analyse agiler Arbeit
- Best Practice-Beispiele zur Agilität



- Umsetzungspartner



- Durchführung der Pilotprojekte



- Öffentlichkeitsarbeit
- Networking



Mittelstand-
Digital

Getördert durch:
 Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Usability und User Experience (UUX)

Dr.-Ing. Michael Minge

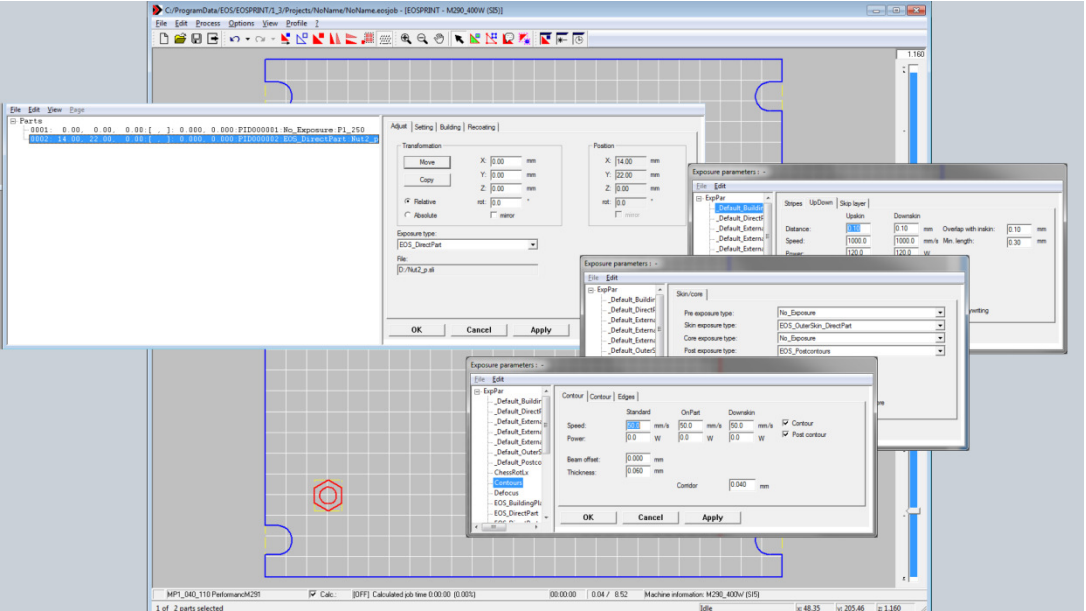
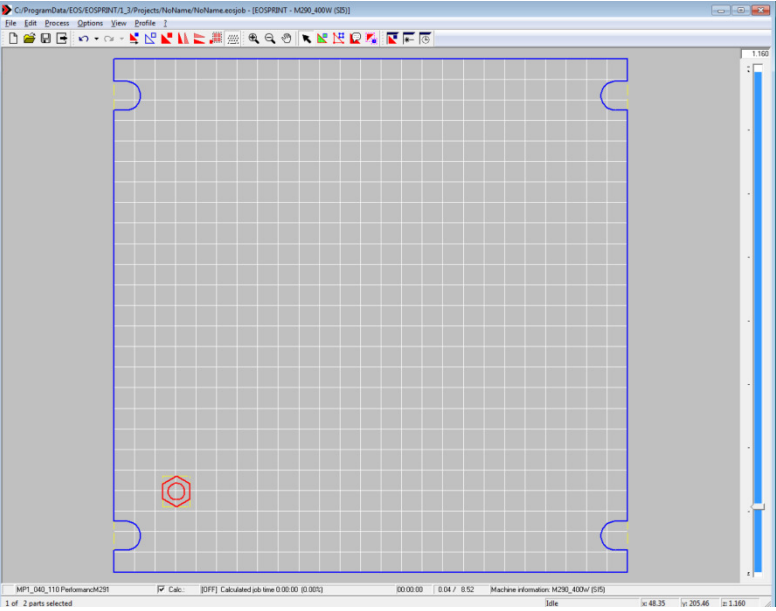
Berlin

11.04.2018

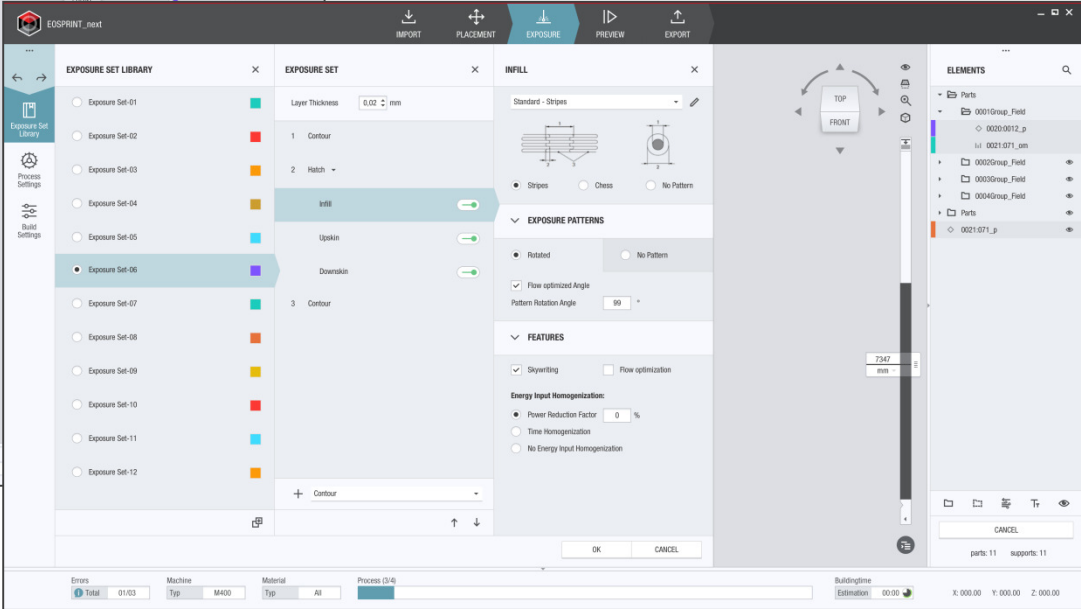
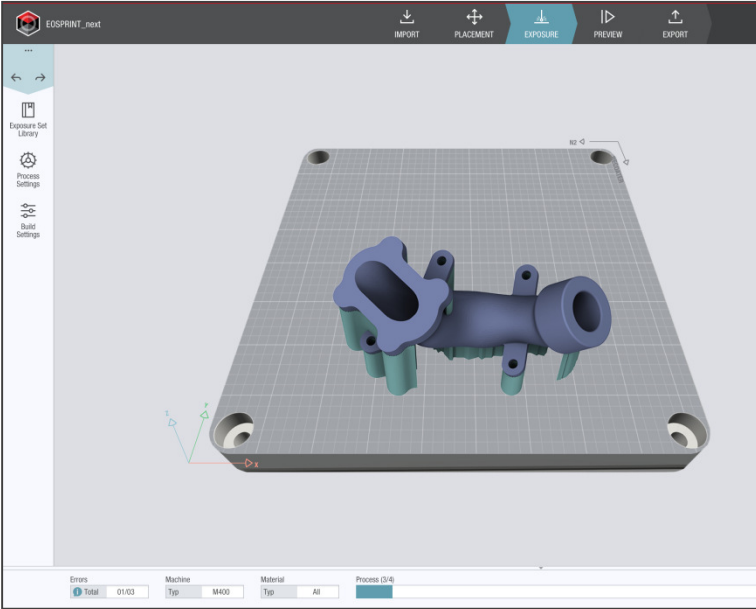
Einfach nutzen.



EOSPRINT



EOSPRINT

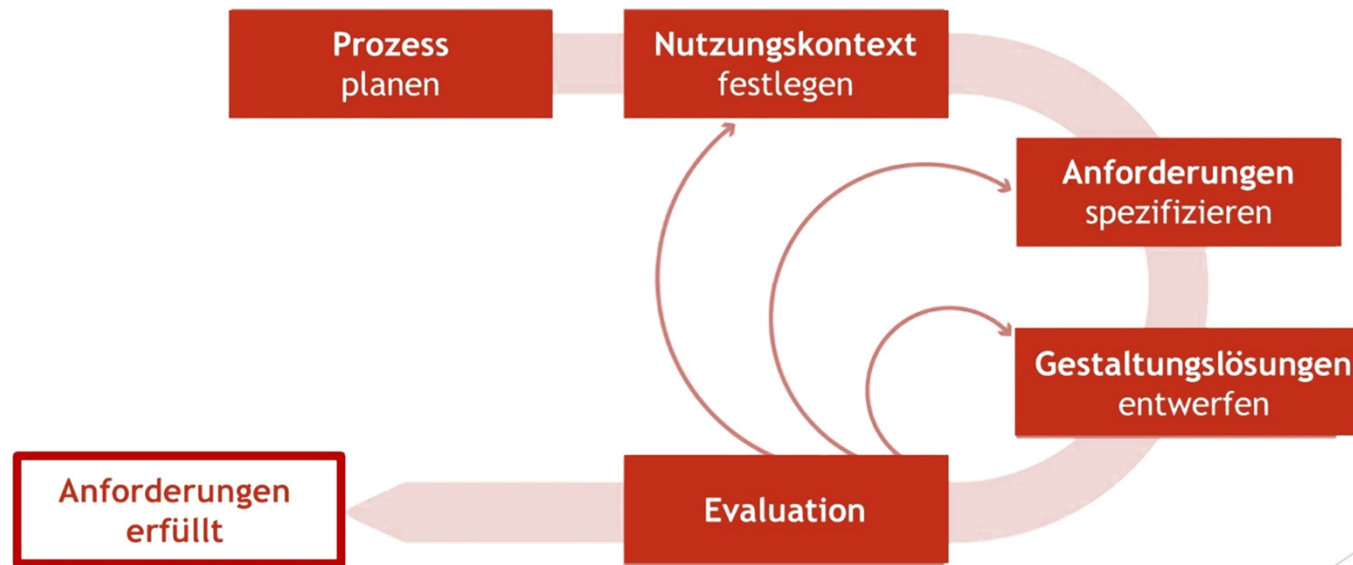


$$(-x) - (-x) = ?$$

Positiv erleben.

$$(-x) - (-x) = 0 \quad (+y)$$

Positiv erleben.



User Centered Design (UCD)



Mittelstand-
Digital

Getördert durch:
 Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Agile Entwicklung

Prof. Dr. Manfred Thüring

Berlin

11.04.2018

Klassisches Wasserfallmodell

Idee / Grobkonzept

Anforderungsanalyse

Lastenheft,
Pflichtenheft



Implementierung

Prototyp 

Technisches Testen

Mängelliste



Mängelkorrekturen

Optimierte
Funktionalität



Abschlusstest

System



Vor- und Nachteile

ABER:

Logisches Vorgehen
mit hoher Planungs-
sicherheit

Unflexibles Abarbeiten von Anforderungen

Zu spätes Feedback durch den Kunden

Aufwändige und teure Korrekturen

Lange Entwicklungszeiten

Später Markteintritt
und Qualitätsmängel

Hohes Misserfolgsrisiko

(Miss-)Erfolg von IT-Projekten

Standish Group

- Seit 1994 jährliche Studie zum Erfolg von IT-Projekten
- Bis dato mehr als 40.000 Projekte analysiert.

Ergebnis 2015

- 29% erfolgreich
- 52% mit einem Teilerfolg
- 19% abgebrochen

Wichtigster Erfolgsfaktor

⇒ Einbeziehung von Kunden und Nutzern

Gibt es Alternativen?

Ja, in Form agiler Entwicklungsmethoden

Iteration statt Wasserfall



- Kurze Zyklen aus Implementieren und Testen
- Frühes und begleitendes Kunden-Feedback
- Hohe Kundenorientierung durch dynamische Anpassung der Anforderungen

Kombinationsmöglichkeit mit UUX-Methoden und UCD!

Agilität mit Scrum

Produktplanung

Product Backlog

- User Stories verantwortet durch Product Owner

Priorisierte
User Stories



Meeting: Sprintplanung

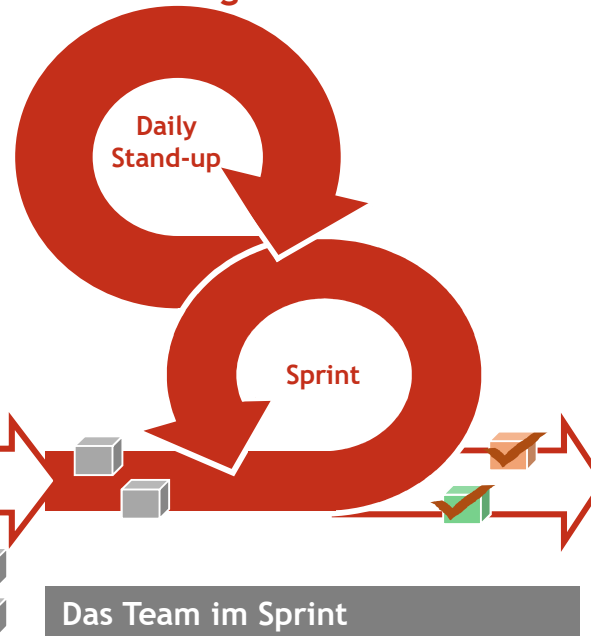


Sprint Backlog

- verantwortet durch Scrum Team



Agile Team



Meeting: Daily Stand-up

15 Minuten, täglich

- Was habe ich gestern gemacht?
- Plan für heute?
- Welche Probleme/ Hürden?

Meetings: Review, Retrospective

Sprint Demo

Feedback

Sprint Review

Inhaltliche Prüfung

Sprint Retrospective

Introspektion mit Scrum Master



Heute: *Analoges* Arbeiten mit Scrum

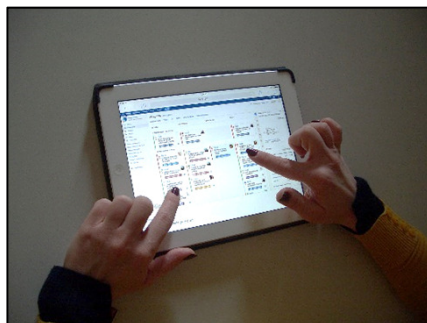
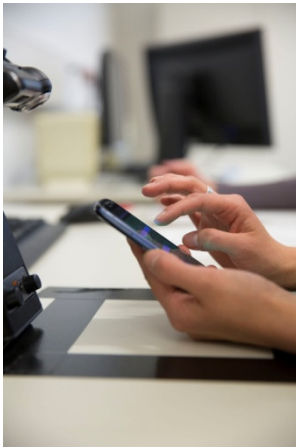
„Backlogs“ auf analogen Boards



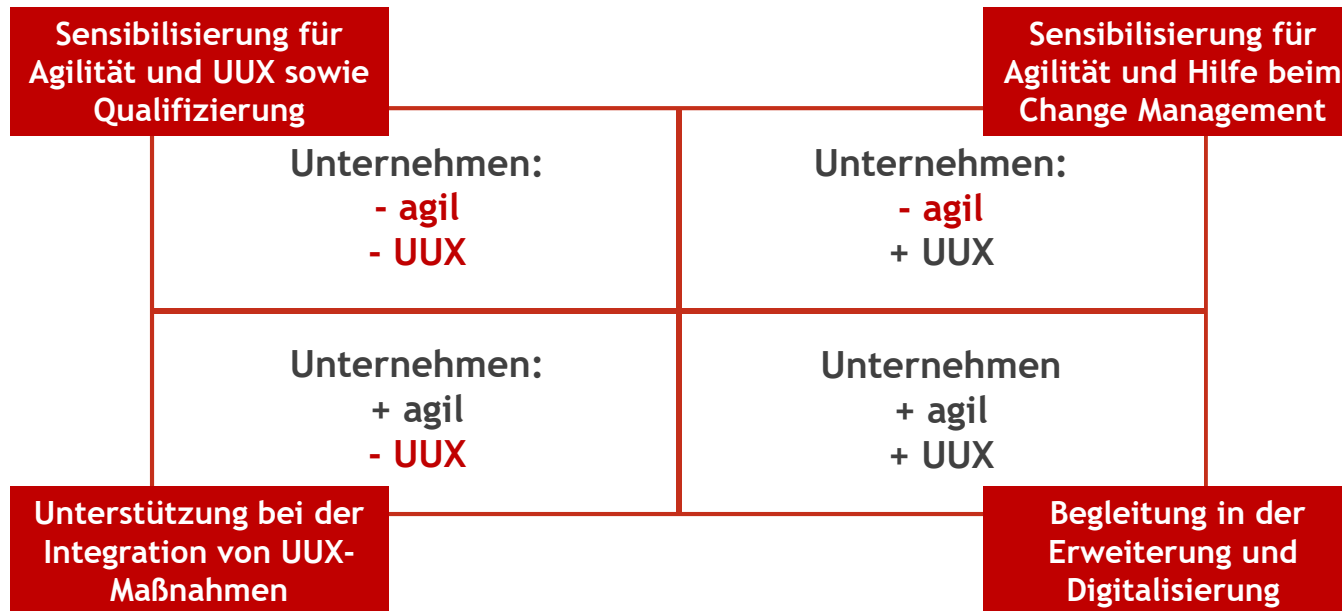
Nachteile:

- **Präsenz erforderlich**
- **Transparenz eingeschränkt**
- **Medienbrüche**

Digitalisierte Agilität als zukünftige Alternative



Zielgruppen



Unser Leistungsangebot

... zu den Themen UUX, Agilität und Digitalisierung

Basisangebote

Sensibilisierung

Qualifikation

Erprobung

Umsetzung

- Trainings und Workshops
- Arbeitsunterlagen zum Selbststudium
- Demonstrationen und Erprobungsmöglichkeiten
- Unterstützung beim Change Management
- Praxisnahe Pilotprojekte

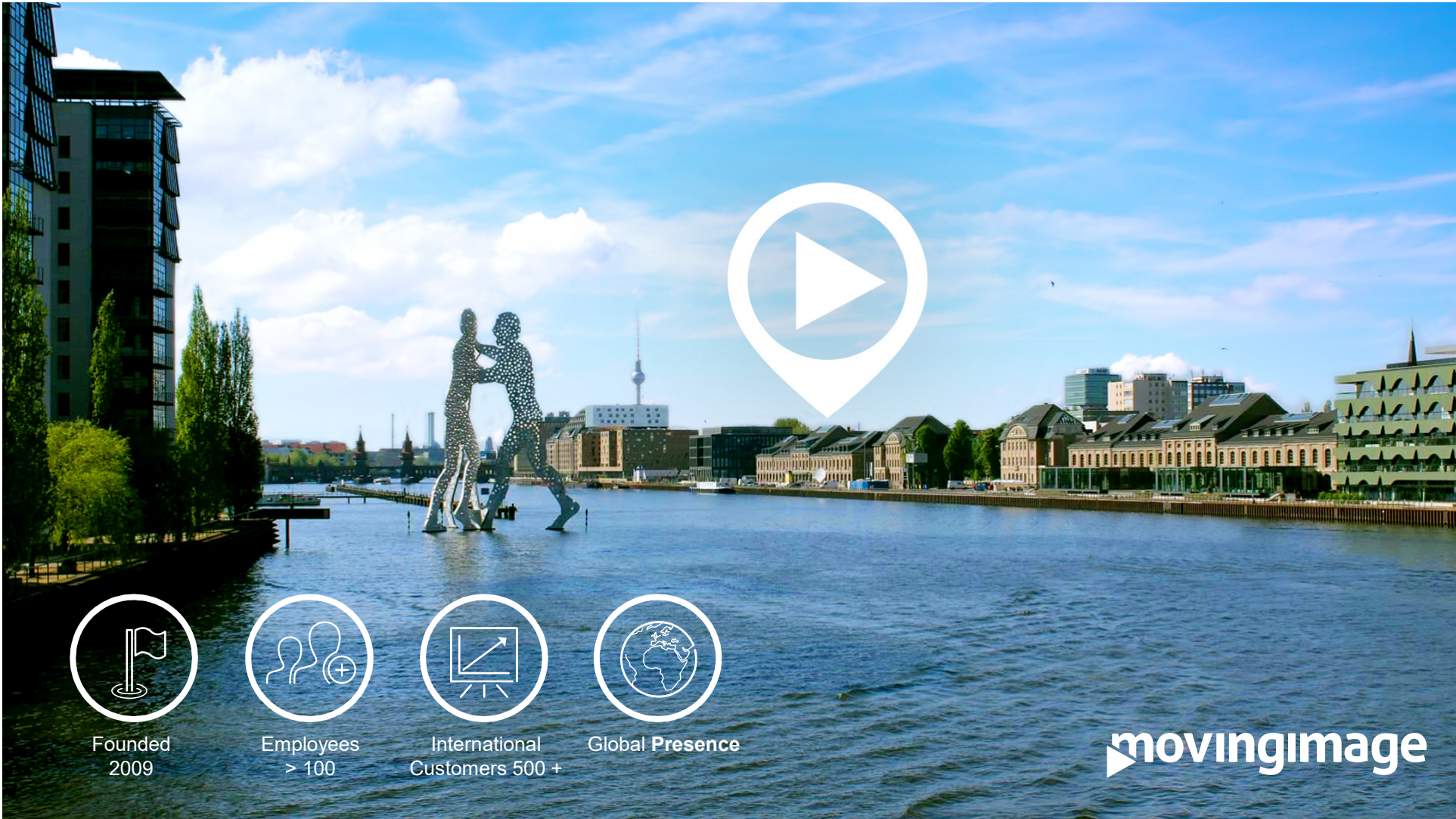


Kultur im Wandel Der agile Puls des Unternehmens

Erdal Ahlatci / CEO movingimage

April 2018

 movingimage



Founded
2009



Employees
> 100



International
Customers 500 +



Global Presence

movingimage



 movingimage







movingima

Stories

Angry Devs

Tasks

in Arbeit

Live

erledigt

Statistik Dashboard - Produkt für weitere Kunden

Statistik Dashboard - Verweildauer für Einzelvideos

Player Elfriede HTML5 Custom Player Controls

Player-Generator: "Standardqualität" für Flash

Paginierung für Videoliste

VMPRO Auditlog Format veraltet und nicht lesbar



UI Visualisierung

Seek Bar

Flash

Mar 16 15:55

Dokumentation HowTo

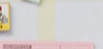
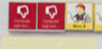
Pagination Request gibt falsche Anzahl an Videos zurück

Statistik Dashboard - Konfiguration und Einrichtung für

Api Abfrage

Volume-Bar

UI



UIT interaktive Einblendungen Vorschau mit CSS

Statistik Dashboard und Live-System

VM machen Login keine setzen

Cache von Applikation

Fullscreen

Analysis! Nutzen der Transcoder mehreren VMPRO

Mute Button

VM

QA - Überprüfung der "Bilderrechte"

JavaScript

Cache

Cache

Cache

Cache

Cache

Cache

Cache

Cache

Cache

Cache



▶ movingimage



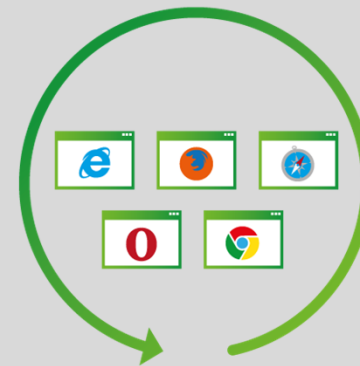
▶ movingimage

Was ist Agilität ?

Was heißt das für
movingimage?



Globale Erreichbarkeit von Kunden

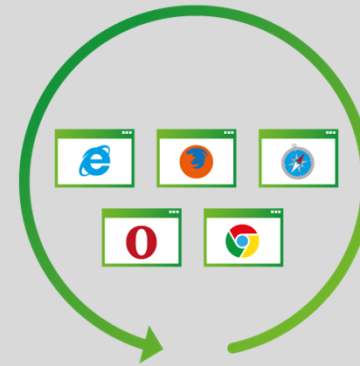
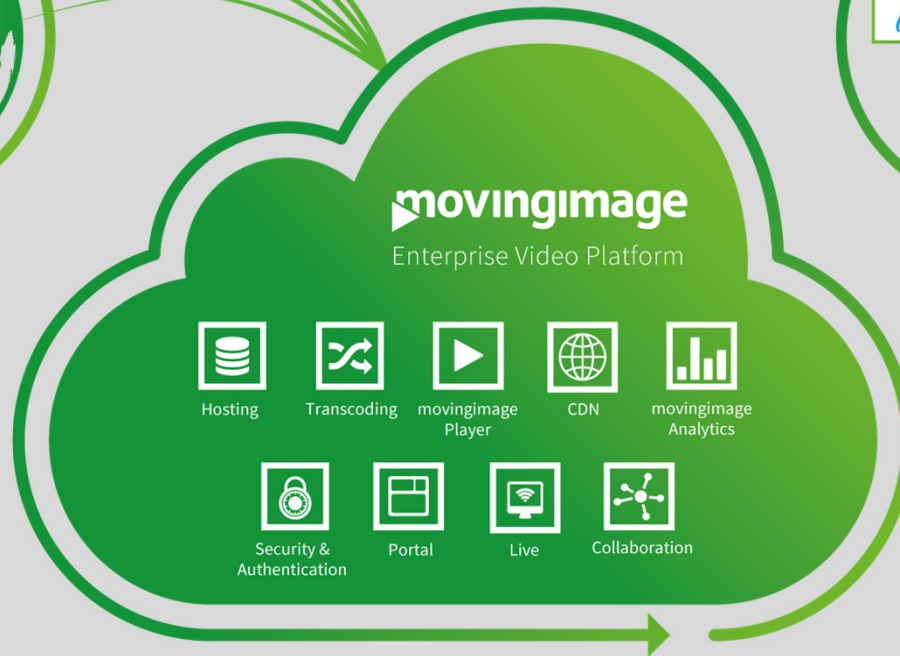


Auslieferung über das Internet





**Kunden
erwarten kurze
Release-Zyklen**

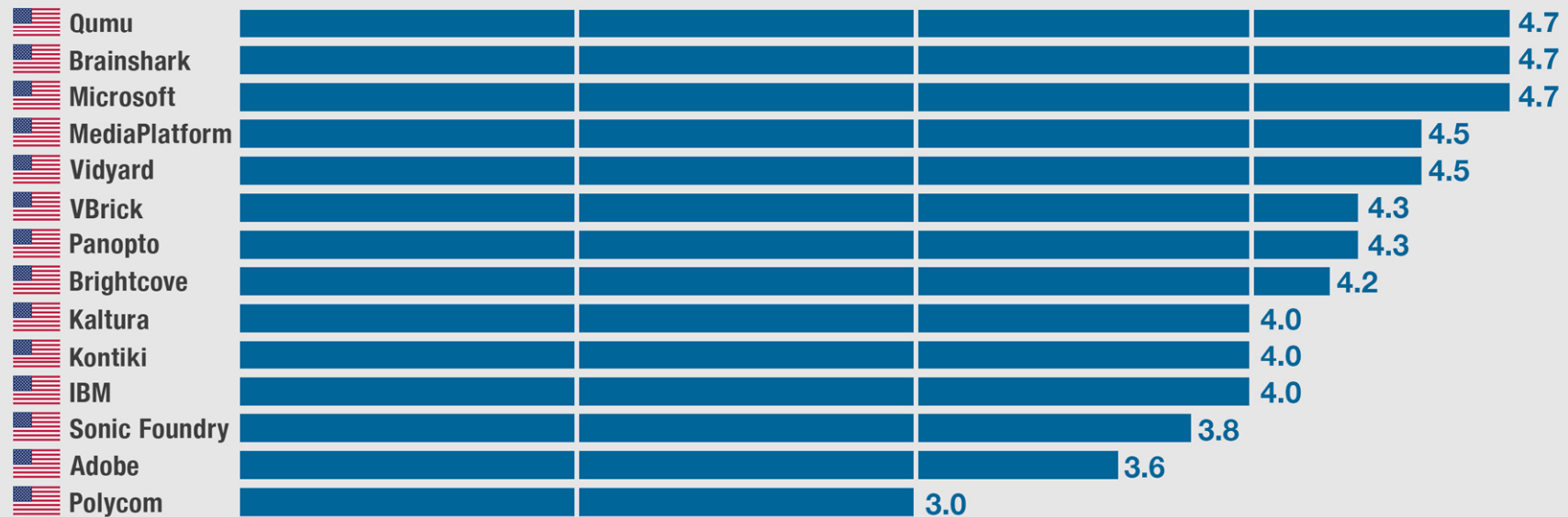


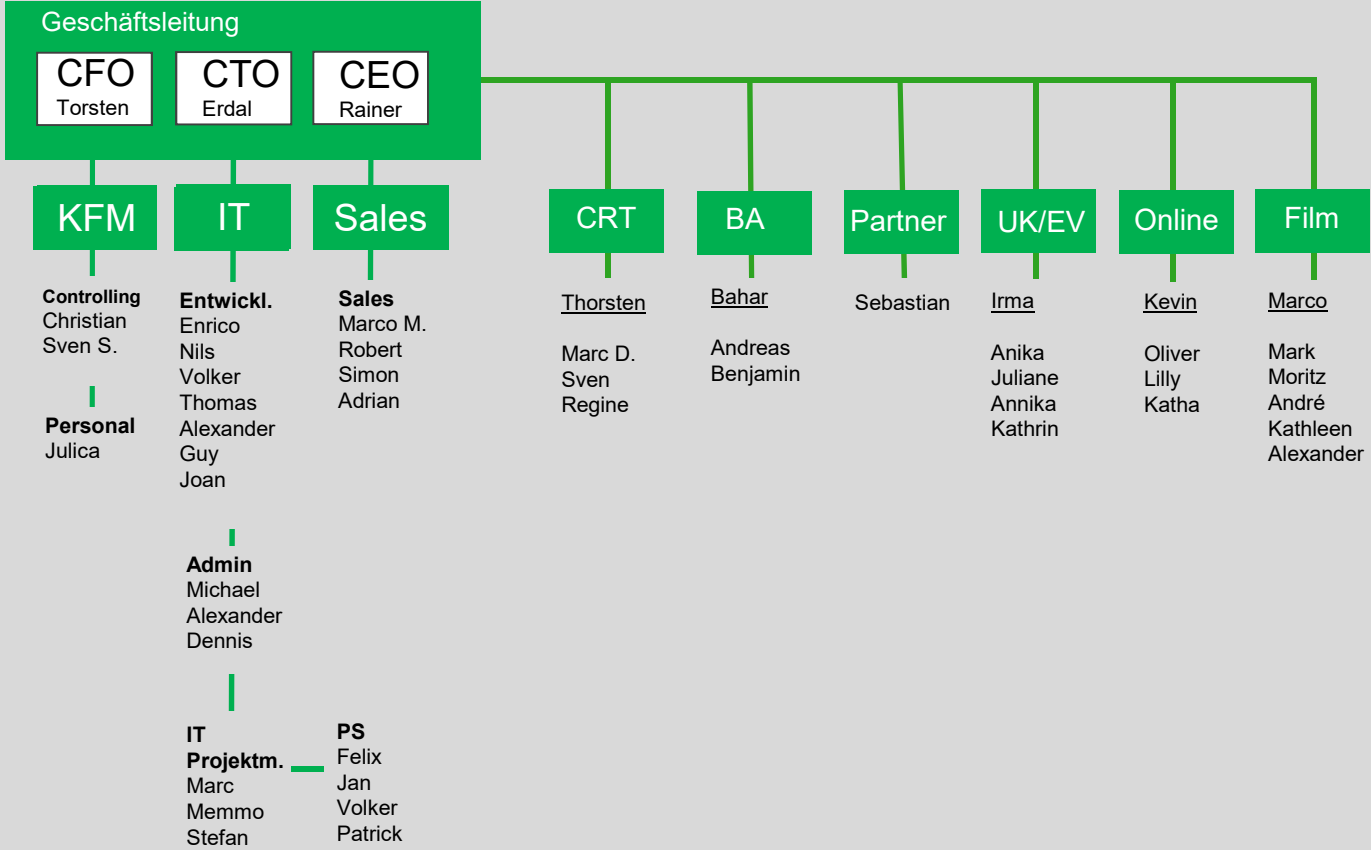
**Eco-System
ändert sich
kontinuierlich**

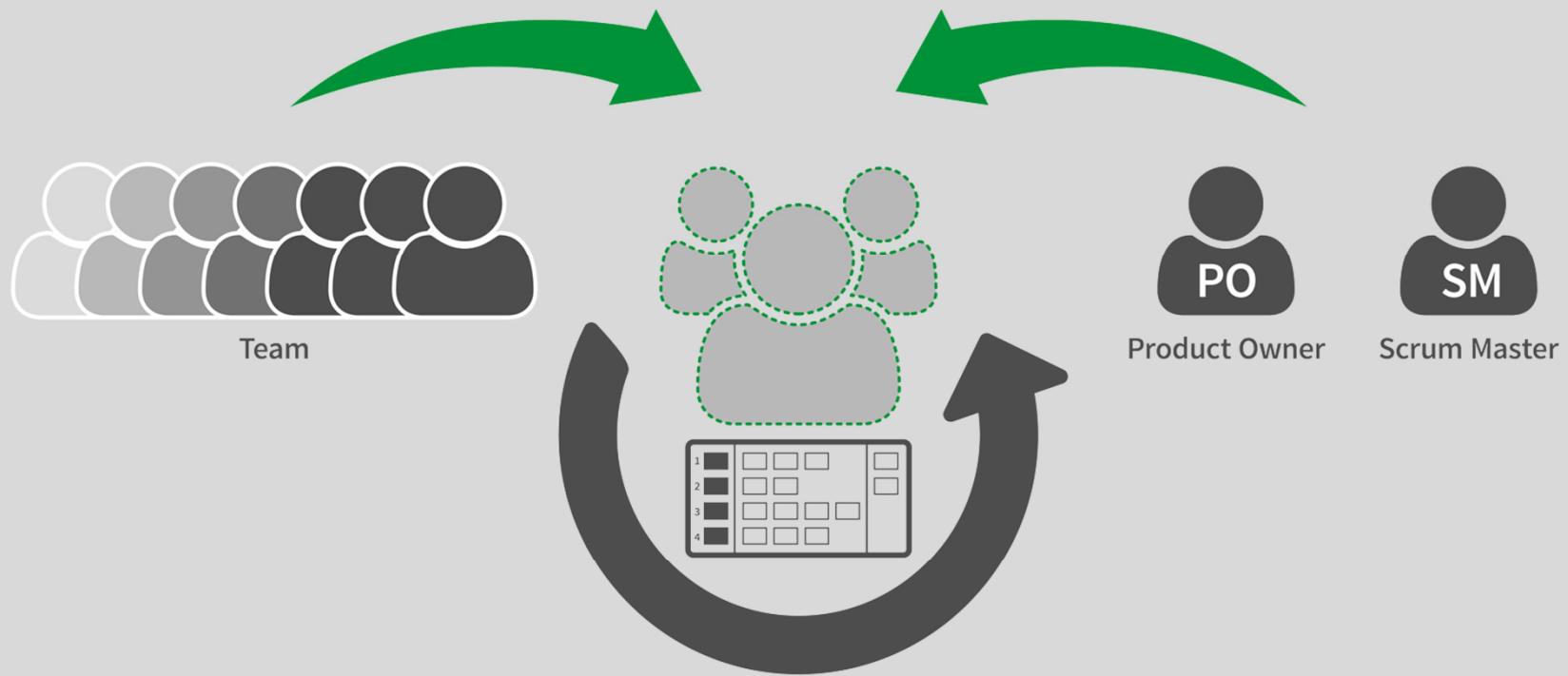
**Tägliche Release-Zyklus
(statt alle 1-2 Jahre)**



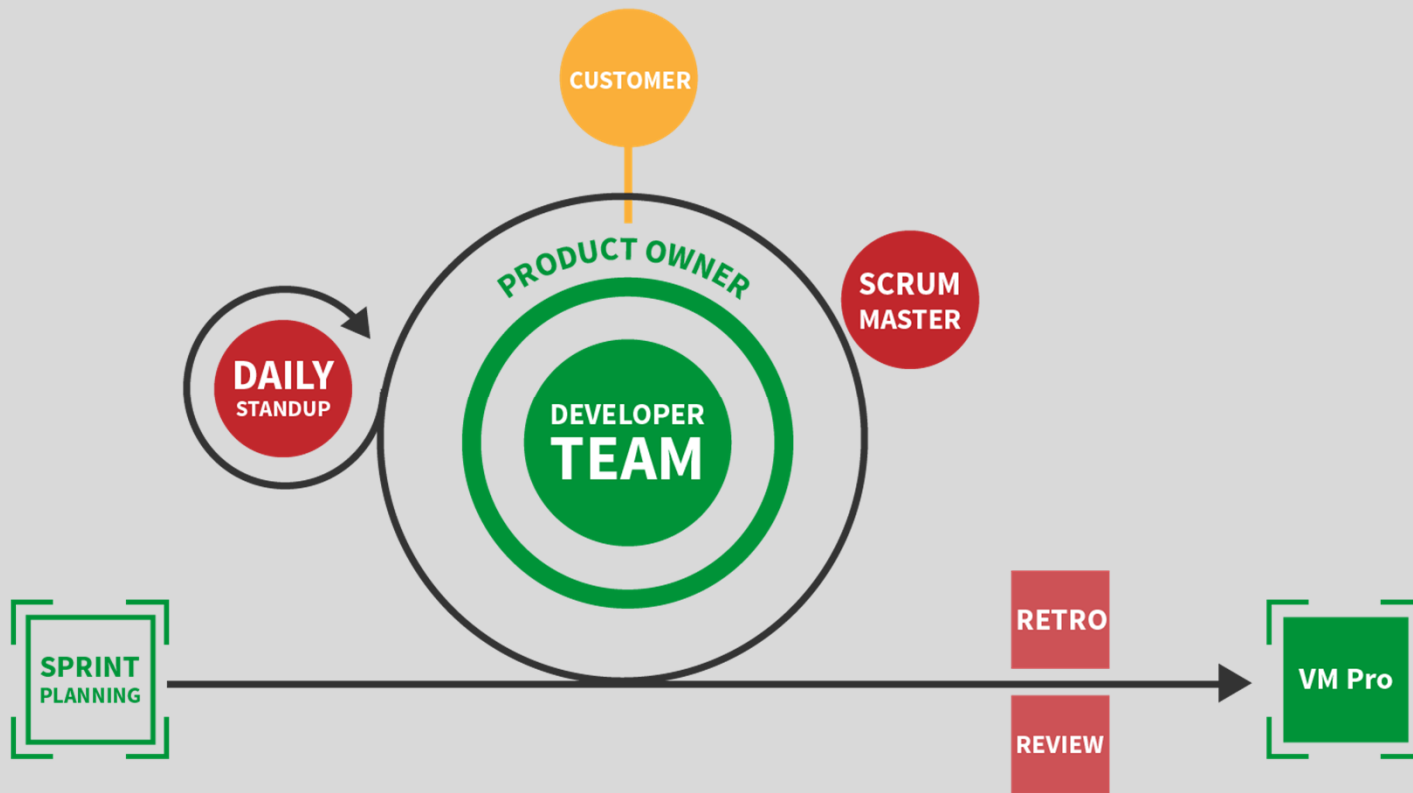
Reviews for Enterprise Video Content Management

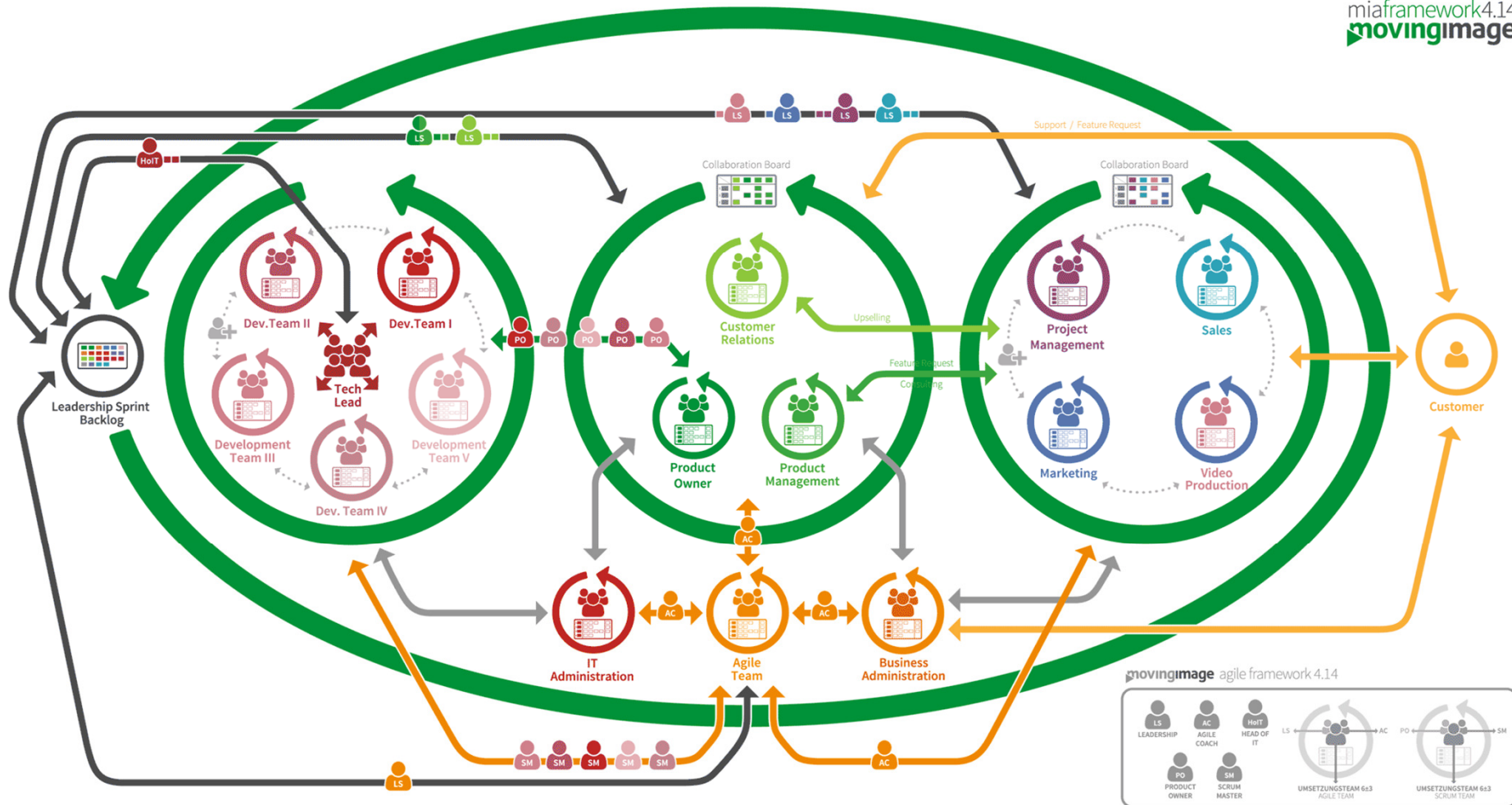






Scrum Team





Warum setzen wir auf eine agile Arbeitsweise?



Empowerment
der Teams



iteratives/inkrementelles
Vorgehen



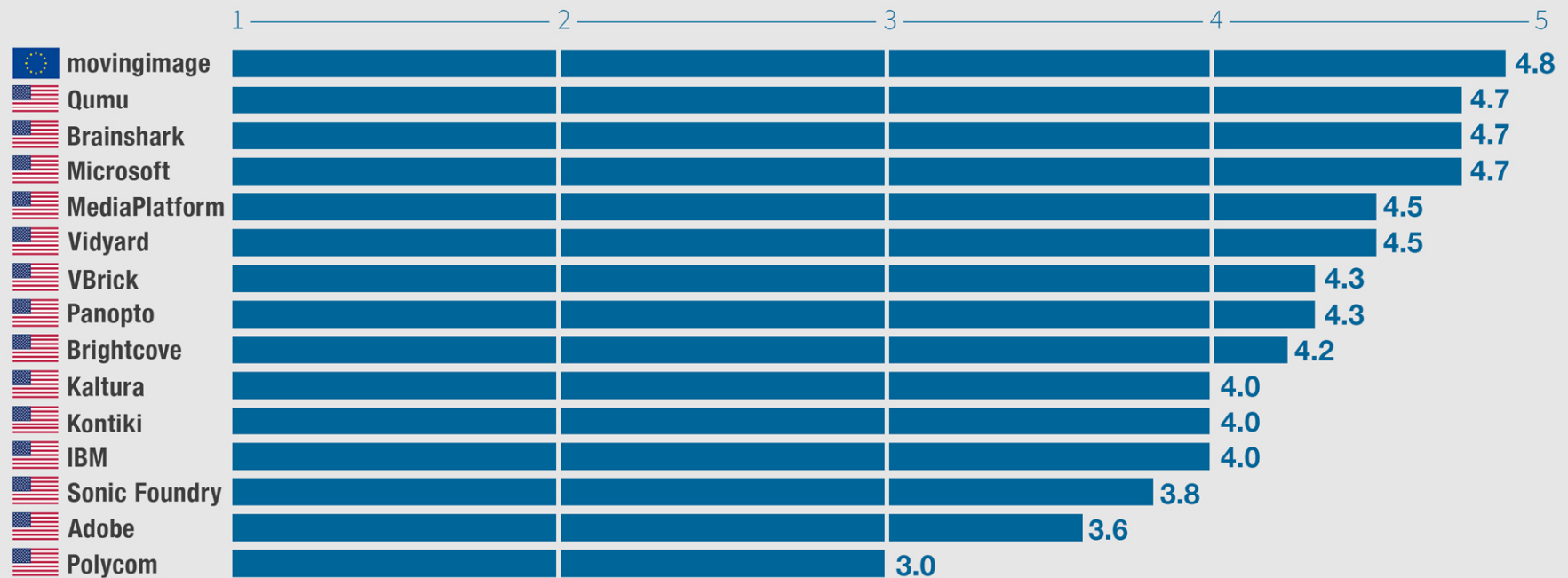
Effektivität und
Effizienz



kontinuierliche
Verbesserung



Reviews for Enterprise Video Content Management






Zusammenarbeit mit verschiedenen Standorten?



Digitalisierung unserer agilen Prozesse?



Wachstum bzw. Skalierung in der Zukunft?



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

 **movingimage**



Mittelstand-
Digital

Getördert durch:
 Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie

Der Partner für den Mittelstand

Manuel Friedrich
Clustermanager IKT, Medien und Kreativwirtschaft

Berlin

11.04.2018



Berlin Partner Service Packages



BUSINESS LOCATION PACKAGE

Der direkte Weg zu Ihrer
Immobilie



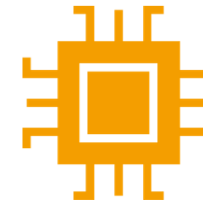
BUSINESS FINANCING PACKAGE

Förderprogramme für
Investitionen und
Innovation



BUSINESS TALENT PACKAGE

Die richtigen
Fachkräfte
für Ihre Stellen



BUSINESS INNOVATION PACKAGE

Mehr Innovation durch
Forschungskooperationen



BUSINESS INTERNATIONAL PACKAGE

Von Berlin aus weltweit
erfolgreich kooperieren



Getördert durch:

Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Netzwerke

- Kammern und Verbände
- Förderinitiativen
- Forschung
- Politik und Verwaltung



IDZ Internationales
Design Zentrum Be....



THE GERMAN CAPITAL REGION
excellence in innovation

Unsere Leistungen im Projekt

- Öffentlichkeitsarbeit und Transfer sowie Medien und Publikationen
- Kontakt zum Mittelstand in der Region, z.B. für Pilotprojekte
 - Dichtes Netzwerk bezirklicher Berater in Berlin
 - Enge Zusammenarbeit mit WFBB (Brandenburg)
- Innovationsfeld „Design & Usability“ in der innoBB
 - Best Practice für andere Cluster

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

Manuel Friedrich
Clustermanager IKT, Medien und Kreativwirtschaft

Fasanenstraße 85
10623 Berlin
+49 30 46302 - 535
manuel.friedrich@berlin-partner.de





Mittelstand-
Digital

Getördert durch:
 Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Wir teilen diesen Foliensatz.

Download unter kompetenzzentrum-usability.digital oder von der XING-Anmeldeseite für diese Veranstaltung.

Teilen Sie Ihr Feedback mit uns.

Über den QR-Code bzw. Link auf der Rückseite Ihres Programmhefts kommen Sie direkt zur Kurzumfrage.

Oder nutzen Sie das bereitgestellte iPad.

Marktplatz interaktiv

Raum MAR 0.015

