



ERLEBNIS- KATEGORIEN

Design₄Xperience

User Experience (UX) zielt darauf ab, dem Nutzer während der Nutzung ein positives, emotionales Erlebnis zu ermöglichen. Positive Erlebnisse im Arbeitsalltag lassen sich in 17 Erlebniskategorien einordnen. Diese Karten beschreiben die Erlebniskategorien (nach Zeiner et al., 2016) mithilfe

von Stichworten die entweder als zwingend notwendig oder optional einzuordnen sind. Zudem wird für jede Kategorie dargestellt, wie oft diese Erlebnisse proportional mit Anderen stattfinden und mit wem sie am häufigsten erlebt werden.





RESONANZ



FEEDBACK BEKOMMEN

Must Have

- positive Leistungsrückmeldung
- Fokus auf Kompetenz

Optional

- Lob
- Rückmeldung durch andere Personen, Technologie oder eigene Wahrnehmung
 - » Erleichterung
 - » Stolz
 - » sich bestätigt fühlen

wird erlebt mit



Sozialindex

0.93



RESONANZ



FEEDBACK GEBEN

Must Have

- positive Leistungsrückmeldung geben

Optional

- » Gefühl von Verbundenheit
Wertschätzung zeigen

wird erlebt mit

Übergeordnet
Gleichgestellt
Untergeordnet
Extern
Alleine



Sozialindex

1.00



RESONANZ



WERTSCHÄTZUNG

Must Have

- Feedback über Wertschätzung der eigenen Person

Optional

- stärker, wenn es unerwartet ist
- Kompetenz
 - » sich bestätigt fühlen
 - » Gefühl von Stolz

wird erlebt mit



Sozialindex

0.90



UNTERSTÜTZUNG



HELFEN

Must Have

- bei Problemen oder Fragen Rat und Unterstützung geben

Optional

- auf Nachfrage oder aus Eigeninitiative
- mit Kunden oder mit Kollegen
- Rolle eines Mentors
 - » Freude über empfangene Dankbarkeit
 - » Kompetenzgefühl, Selbstvertrauen, Stolz

wird erlebt mit

Übergeordnet
Gleichgestellt
Untergeordnet
Extern
Alleine



Sozialindex

1.00



HILFE BEKOMMEN

Must Have

- bei Problemen oder Fragen Rat und Unterstützung bekommen

Optional

- davor: Unsicherheit, Verzweiflung
- » Dankbarkeit, Erleichterung
- » Verbundenheit

wird erlebt mit

Übergeordnet
Gleichgestellt
Untergeordnet
Extern
Alleine



Sozialindex

1.00



ANDEREN ETWAS BEIBRINGEN

Must Have

- als Mentor, Betreuer oder Leiter agieren
- Erfahrungen & Wissen weitergeben
- Intention: Etwas beibringen wollen

Optional

- Dankbarkeit empfangen
- sich für andere verantwortlich fühlen
- eigene Professionalität wahrnehmen
- » Kompetenzgefühl, Stolz

wird erlebt mit

Übergeordnet
Gleichgestellt
Untergeordnet
Extern
Alleine



Sozialindex

1.00



HERAUSFORDERUNG



HERAUSFORDERUNG MEISTERN

Must Have

- eine schwierige Aufgabe zufriedenstellend hinbekommen
- anschließendes Erfolgserlebnis
- positive Leistungsrückmeldung
- Unsicherheit zu Beginn und Erleichterung, wenn etwas funktioniert hat

Optional

- Anspannung, Skepsis
 - » Stolz
 - » Gefühl gebraucht zu werden
 - » Selbstbewusstsein
- eigenen Ansprüchen gerecht werden
- im Team oder alleine
- Aufgabenteilung

wird erlebt mit

Übergeordnet
Gleichgestellt
Untergeordnet
Extern
Alleine



Sozialindex

0.68



HERAUSFORDERUNG



HERAUSFORDERUNG BEKOMMEN

Must Have

- (neue) schwierige Aufgabe zugeteilt bekommen

Optional

- von einem Vorgesetzten oder Kunden
- Unsicherheit zu Beginn
- wird als Vertrauensbeweis aufgenommen
 - » Motivation
 - » Stolz
 - » Freude neues zu wagen

wird erlebt mit

Übergeordnet
Gleichgestellt
Untergeordnet
Extern
Alleine



Sozialindex

0.85



KOMPETENZ



ETWAS AUSTÜFTELN

Must Have

- klare Zielsetzung
- Weg zum Ziel ist offen
- Kompetenz (Fähigkeiten um die Aufgabe zu lösen sind vorhanden)

Optional

- Zeit verliert Bedeutung
- Neues erkunden
- verschiedene Lösungswege abwägen
- » Stolz auf das Ergebnis sein

wird erlebt mit

Übergeordnet 
Gleichgestellt 
Untergeordnet 
Extern 
Alleine 

Sozialindex

0.50



KOMPETENZ



KREATIVITÄT ERLEBEN

Must Have

- sich selbst und eigene oder neue Ideen ausprobieren
- Zeit verliert Bedeutung
- klare Zielsetzung
- Weg zum Ziel ist offen
- Kompetenz (Fähigkeiten um die Aufgabe zu lösen sind vorhanden)

Optional

- Flow
- offene Arbeitsstruktur, Freiheit erleben
- unkonventionelle Wege gehen
- Motivation
- flexibel auf sich ändernde Anforderungen reagieren

wird erlebt mit

Übergeordnet 
Gleichgestellt 
Untergeordnet 
Extern 
Alleine 

Sozialindex

0.38



ETWAS ERLEDIGEN

Must Have

- Aufgaben oder Teilaufgaben erledigen
- Kompetenz (Fähigkeiten um die Aufgabe zu lösen sind vorhanden)
- klare Zielsetzung
- keine Überforderung

Optional

- Beginn der Aktivität kann Überwindung kosten
- vorher Gefühl von Stress und Anspannung
- positive Leistungsrückmeldung
- sich produktiv erleben
- » danach Gefühl von Befreiung, Erleichterung, Stolz

wird erlebt mit

Übergeordnet
Gleichgestellt
Untergeordnet
Extern
Alleine



Sozialindex

0.47



ÜBERBLICK HABEN

Must Have

- Überblick behalten
- » Gefühl der Kompetenz
- » Gefühl von Sicherheit

Optional

- wahrgenommene Effizienz
- funktionierende Kommunikation in der Gruppe
- einen Plan haben
- Prioritäten setzen
- » Gefühl von Stolz über bereits erreichtes
- » Gefühl von Erleichterung
- » Gefühl von Verbundenheit in Gruppen

wird erlebt mit

Übergeordnet
Gleichgestellt
Untergeordnet
Extern
Alleine



Sozialindex

0.50



KOMMUNIKATION UND NEUE ERFAHRUNGEN

MIT LEUTEN IN KONTAKT KOMMEN

Must Have

- gemeinsame Aktivität
(online oder persönlich)

Optional

- Gefühl von Verbundenheit,
Wertschätzung

wird erlebt mit

Übergeordnet
Gleichgestellt
Untergeordnet
Extern
Alleine



Sozialindex

1.00



KOMMUNIKATION UND NEUE ERFAHRUNGEN

GEGENSEITIGER AUSTAUSCH

Must Have

- Interesse am Gegenüber haben / zeigen
- mit dem anderen reden

Optional

- sich mitteilen
- einander kennen oder einander kennenlernen
- gemeinsam kleine Aufgaben erledigen
- Kontakte pflegen
- » Empathie, Verbundenheit
- gegenseitiges motivieren

wird erlebt mit

Übergeordnet
Gleichgestellt
Untergeordnet
Extern
Alleine



Sozialindex

1.00



KOMMUNIKATION UND NEUE ERFAHRUNGEN

GEMEINSAM ETWAS SCHAFFEN

Must Have

- gemeinsam an einem Ziel arbeiten
- klar definierte Aufgaben
- sich absprechen

Optional

- gegenseitige Motivation
- voneinander lernen
- Teilaufgaben erledigen
- angenehme Arbeitsatmosphäre
- neue Kompetenzen erwerben

wird erlebt mit

Übergeordnet
Gleichgestellt
Untergeordnet
Extern
Alleine



Sozialindex

1.00



KOMMUNIKATION UND NEUE ERFAHRUNGEN



NEUES KENNENLERNEN

Must Have

- Interesse und Faszination an Neuem (Stimulation)
- aktives oder passives Kennenlernen von etwas Neuem
- » wird als bereichernd empfunden

Optional

- gewohntes Umfeld verlassen
- Neue Kontakte knüpfen
- flexibel auf Situationen reagieren
- Eindrücke, Erfahrungen, Wissen sammeln
- » Freude, Spaß, Neugier, Spannung

wird erlebt mit

Übergeordnet
Gleichgestellt
Untergeordnet
Extern
Alleine



Sozialindex

0.52



KOMMUNIKATION UND NEUE ERFAHRUNGEN

ZU ETWAS HÖHEREM BEITRAGEN

Must Have

- etwas Sinnhaftes tun
- nach (eigenen) Prinzipien handeln
- selbstbestimmt handeln

Optional

- sich für etwas einsetzen
- » Befriedigung, Bestätigung

wird erlebt mit

Übergeordnet
Gleichgestellt
Untergeordnet
Extern
Alleine



Sozialindex

0.78

Design4Xperience