

# Agenda

FACHTAGUNG MISSION UUX  
des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums Usability



09:00 - 10:30 Uhr

## Registrierung und Frühstück

Besuch der Themeninseln & Start-up-Corner

10:30 - 11:30 Uhr

## Grußworte und Keynote - RAUM MISSION 2

Grußwort der Konsortialleitung des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums Usability  
Grußwort von Juliette Melzow, stellv. Referatsleiterin von Mittelstand Digital (BMWi)  
Keynote von Dr. Kim Lauenroth Vorstand Digital Design, BITKOM  
*Digitalisierung ist auch Gestaltungsaufgabe! Das Digital-Design-Manifest für die Etablierung einer Gestaltungsprofession der Digitalisierung*

11:30 - 12:30 Uhr

## Mindset Mission UUX - RAUM MISSION 2

Paneldiskussion:

- Prof. Dr. Gunnar Stevens, Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability
- Prof. Dr. Michael Burmester, Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability
- Nora Fronemann, Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability
- Dr. Kim Lauenroth, BITKOM
- Sebastian Arndt, RetroBrain R&D GmbH
- Toni Steimle, ergosign Ergonomie und Design GmbH

12:30 - 13:30 Uhr

## Mittagspause

Besuch der Themeninseln & Start-up-Corner

13:30 - 15:00 Uhr

## Session 1

Gestalten Sie Ihre Mission UUX und wählen Sie aus den folgenden spannenden Themen:

### RAUM MISSION 1

#### Pilotprojekte / Umsetzungsprojekte / UUX Berater

Moving Table: Lernen Sie unsere Praxispartner und Leistungsangebote kennen. Alle 15 Minuten haben Sie die Möglichkeit eines der folgenden Projekte kennenzulernen.

Bisher zugesagt haben:

- Pilotprojekt: RetroBrain R&D GmbH
- Pilotprojekt: ChatbotResearch.com
- Pilotprojekt: CollaborationKIT.org
- Umsetzungsprojekt: Filestage GmbH
- Umsetzungsprojekt: movingimage EVP GmbH
- UUX-Agentur: UseTree GmbH
- UUX-Agentur: eResult GmbH

### RAUM MISSION 2

#### Vortrag - Dr. Daryoush Vaziri

Dienstleistung von gestern versus Dienstleistung von morgen – Wie die Service Robotik eine ganze Branche verändert. Oder doch nicht?

#### Vortrag - Prof. Dr. Michael Burmester

Von der Nutzung zur Zusammenarbeit: Künstliche Intelligenz am Arbeitsplatz für positive User Experience gestalten.

Noch kein Ticket? [Dann registrieren Sie sich jetzt kostenfrei.](#)



**Mittelstand 4.0**  
Kompetenzzentrum  
Usability

# Agenda

FACHTAGUNG MISSION UUX  
des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums Usability



---

## Vortrag - Paul Bossauer

Usable Blockchain – Welche Rolle spielt Usability und User Experience für den Erfolg der Blockchain Technologie?

---

### COLLABORATION LAB

#### Workshop - Dr. Michael Minge / Julia Vowinkel / Katharina Jungnickel / Manfred Thüring

Mitlaufen oder mitgestalten? Die Bedeutung des Mindset bei der Einführung und Umsetzung agiler Arbeitsweisen.

---

### USER EXPERIENCE LAB

#### Workshop - Prof. Dr. Matthias Finck

UxLa live erleben: Möglichkeiten des User Experience Labors der NORDAKADEMIE kurz vorgestellt und ausprobiert

---

15:00 - 15:30 Uhr

#### Kaffeepause

Besuch der Themeninseln & Start-up-Corner

---

15:30 - 16:30 Uhr

#### Session 2

Gestalten Sie Ihre Mission UUX und wählen Sie aus den folgenden spannenden Themen:

---

### RAUM MISSION 1

#### Vortrag - Simon Hachenberg

Digitale Medien in der beruflichen Weiterbildung

#### Vortrag - Prof. Dr. Gunnar Stevens

Scan & Go: Kundenerlebnisse im stationären Handel mobil messen und gestalten

---

### RAUM MISSION 2

#### Workshop - Patrick Stern / Nora Fronemann

Design Thinking Workshop: Erlebniszentrierte Innovationsprozesse

---

### COLLABORATION LAB

#### Workshop - Prof. Dr. Dieter Wallach

Collaboratives UX Design

---

### USER EXPERIENCE LAB

#### Workshop - Christina Haspel

Entwurf, Gestaltung und Analyse von Mensch-Maschinen-Interaktionen mit Wizard of Oz-Prototypen

---

16:30 - 17:00 Uhr

#### Abschlussstatements mit anschließendem Networking

---

Noch kein Ticket? [Dann registrieren Sie sich jetzt kostenfrei.](#)



**Mittelstand 4.0**  
Kompetenzzentrum  
Usability