

UUX in Kooperationslösungen für Unternehmensnetzwerke

Prof. Dr. Alexander Mädche

Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum Usability: Region Mitte

Eröffnungsveranstaltung, Stuttgart, 1. März 2018

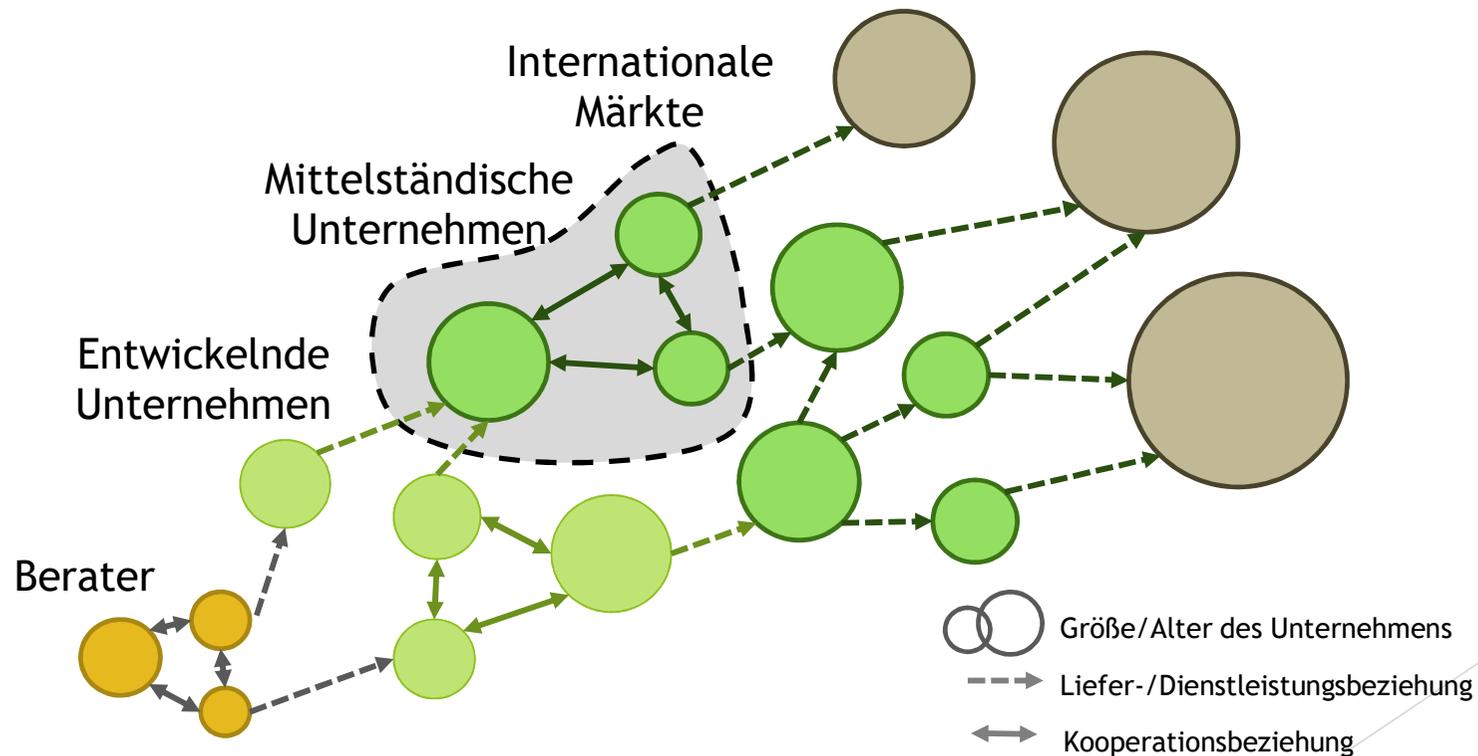
Motivation

- Die Zusammenarbeit in **Unternehmensnetzwerken** wird für **KMUs** immer wichtiger, u.a. auf Grund von
 - Internationaler Wettbewerb
 - Ressourcenknappheit

- Der Erfolg von Unternehmensnetzwerken ist u.a. von folgenden Faktoren abhängig:
 - Informationsaustausch
 - Engagement, Soziale Kompetenz und Vertrauen

- ⇒ Die Bereitstellung und Nutzung **passender IT-basierter Kooperationslösungen** spielt hierfür eine zentrale Rolle.

Mittelständische Unternehmensnetzwerke



Vielzahl von Kooperationslösungen



Passende Kooperationslösungen für Unternehmensnetzwerke

Zwei Betrachtungsperspektiven

(1) Phasenorientierte Betrachtung: In welcher Phase befindet sich das jeweilige Netzwerk?

⇒ Kontextualisierung entlang der Phasen Anbahnung, Gemeinsame Entwicklung, Gemeinsame Produktion

(2) Sozio-Technische Betrachtung: Wie sieht die Interaktion der sozialen Akteure mit den jeweiligen Informationstechnologien aus?

⇒ Untersuchung und Gestaltung des Zusammenspiels von Mensch, Organisation und Informationstechnologie

Usability und UX als zentraler Faktor

Problem:

Usability und User Experience eingesetzter software-basierter Kooperationslösungen im Mittelstand oftmals als nicht gut bewertet, u.a. begründet durch:

- Qualität der Software
- Auswahl nicht passender Software (z.B. hinsichtlich Aufgabe / Kontext)
- Probleme bei der Nutzung der Software

Ziel der Region Mitte:

Identifikation und Verbreitung passender Kooperationslösungen für mittelständische Unternehmensnetzwerke

Die Partner: Ihre Expertise und Hauptaufgaben

 **USABILITY IN GERMANY**

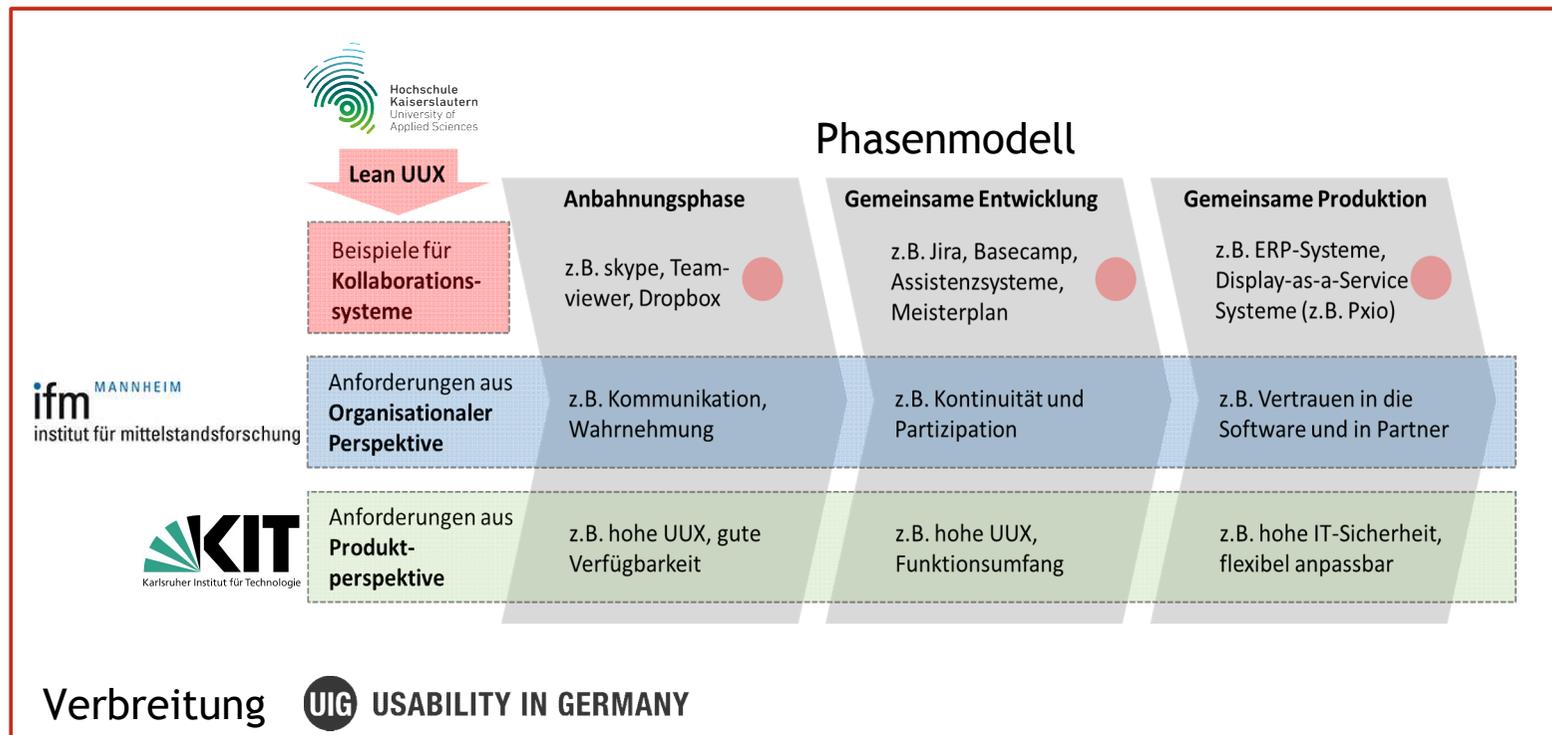
 **MANNHEIM**
institut für mittelstandsforschung

 **KIT**
Karlsruher Institut für Technologie

 **Hochschule
Kaiserslautern**
University of
Applied Sciences

- Deutschlandweites Usability-Netzwerk
- Web-Plattform, Expertenverzeichnis und Veranstaltungen
- Langjährige Erfahrung in der Erforschung inter-organisationaler Netzwerke
- Analyse des Nutzungsverhaltens von Intranets
- Klassifikation und Evaluation von Softwarelösungen
- Experimentelle Analyse von Gestaltungsoptionen und ihrer Wirkung
- HCI-Studiengang
- Praxisorientierte Ausbildung
- Sehr gute Praxiskontakte

Arbeitsteilung in der Region Mitte





Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Region Mitte:



Prof. Dr. Alexander Mädche

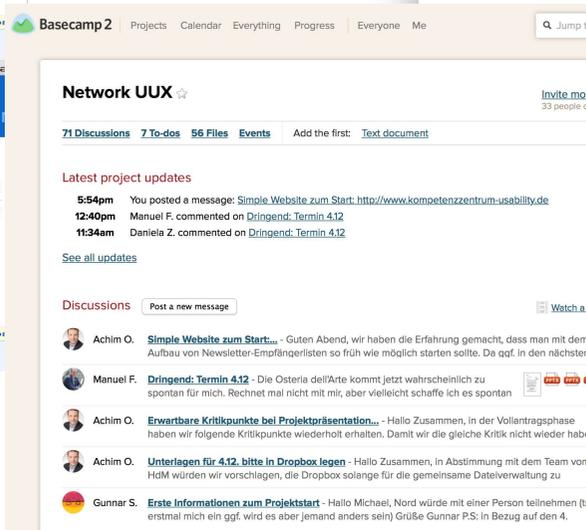
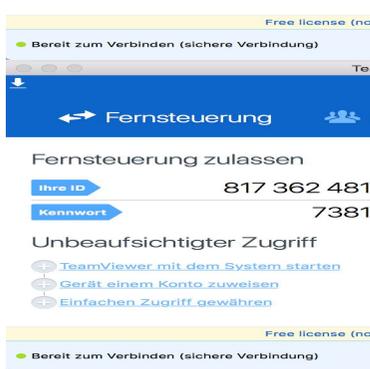
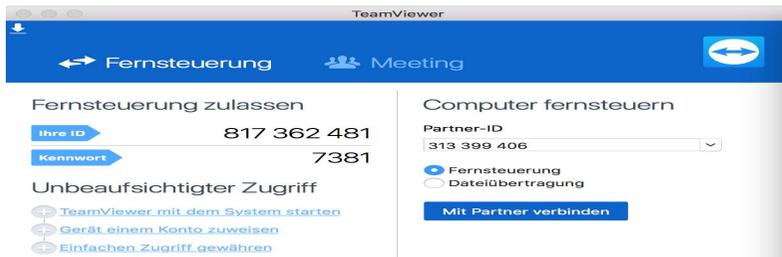
Karlsruhe Institute of Technology (KIT) & UIG e.V.

alexander.maedche@kit.edu

<http://issd.iism.kit.edu> | <http://ise.iism.kit.edu> | <http://www.iism.kit.edu> | <http://www.ksri.kit.edu>

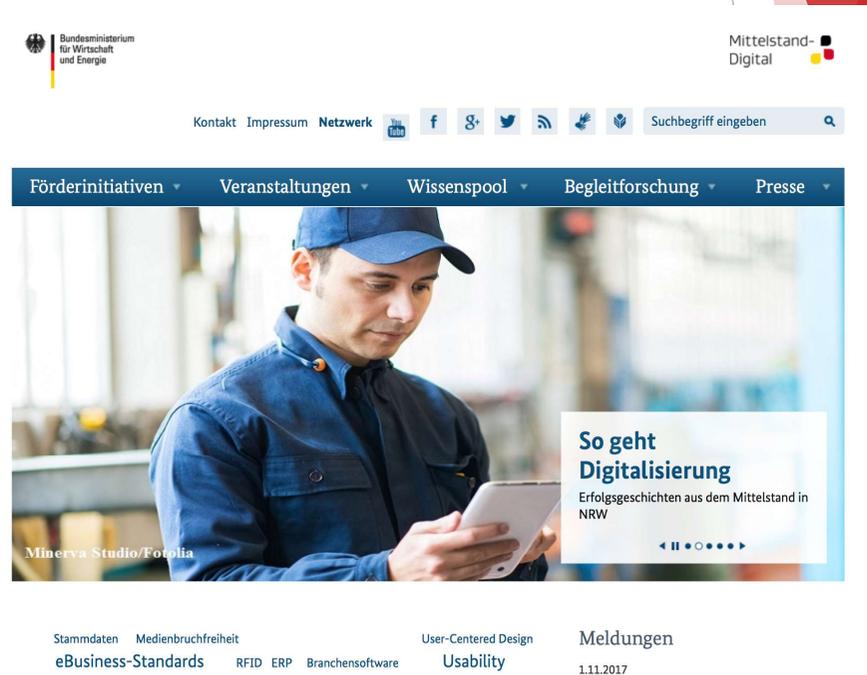
<https://www.usability-in-germany.de/>

Demonstrationsbeispiele



Kommunikation

Teamlösungen



Interorganisationale Intranets

Stammdaten Medienbruchfreiheit User-Centered Design
 eBusiness-Standards RFID ERP Branchensoftware Usability

Meldungen
 1.11.2017