Mittelstand-Digital Zentrum Fokus Mensch

Hochschule Bonn-Rhein-Sieg
University of Applied Sciences

80% KI-Generiert

Eigene, unabhängige KI-Agenten bald auch in Ihrem Unternehmen?

Aktuelle Do-it-yourself-Möglichkeiten

Dr. Erik Dethier, 25.11.2026

Gefördert durch:

Bundesministerium für Wirtschaft und Energie

Mittelstand-Digital

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Mittelstand-Digital
Zentrum
Fokus Mensch

Unser Fahrplan für die nächsten 15 Minuten

01 Motivation: Unabhängigkeit & Vertraulichkeit eigener Geschäftsprozesse

02 KI-Agent „KARL“ in Sales & Marketing

03 Die technische Umsetzung von KARL

04 Kritische Würdigung

Mittelstand-Digital
Zentrum
Fokus Mensch

Mittelstand-Digital Zentrum Fokus Mensch

Netzwerk Mittelstand-Digital

Mittelstand-Digital
Zentren
Deutschlandweit

Gefördert durch:

Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

Mittelstand-
Digital

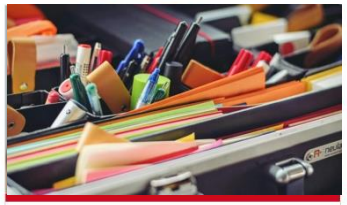
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Stand: August 2023

Lernen und vernetzen

deutschlandweit. praxisnah. kostenfrei.



Materialien

Hilfsmittel für menschzentrierte Digitalisierung können umfänglich heruntergeladen und genutzt werden.



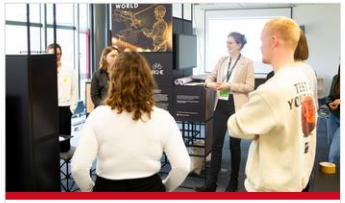
Events

Egal ob externes oder eigenes Ereignis: wir stehen Ihnen durch unterschiedliche Angebote auf einer Vielzahl von Veranstaltungen zur Verfügung.



KI-Trainer Programm

Das KI-Trainer Programm unterteilt sich in unterschiedliche Themenschwerpunkte und Angebote rund um das Thema Künstliche Intelligenz.



Schulungen

Über diverse Schulungen in verschiedenen Formaten soll Wissen zu unterschiedlichen Themenbereichen vermittelt werden.



Vorträge

Durch unsere ExpertInnen erhalten sie spannende Impuls und Einblicke in die Projekte und Ergebnisse des Mittelstand-Digital Zentrums Fokus Mensch.



Workshops

Durch unsere Workshops werd
Ansätze und Methoden der
Menschzentrierten Digitalisieru
erlebbar und erfahrbar aufbere

Digitalisierungsdialog
Gemeinsam passendes Angebot für Sie finden.

Kontaktieren Sie uns!



Dr. Erik Dethier

Mittelstand-Digital Zentrum Fokus Mensch

Themenbereich Digitale Souveränität und Künstliche Intelligenz

Hochschule Bonn-Rhein-Sieg

erik.dethier@h-brs.de

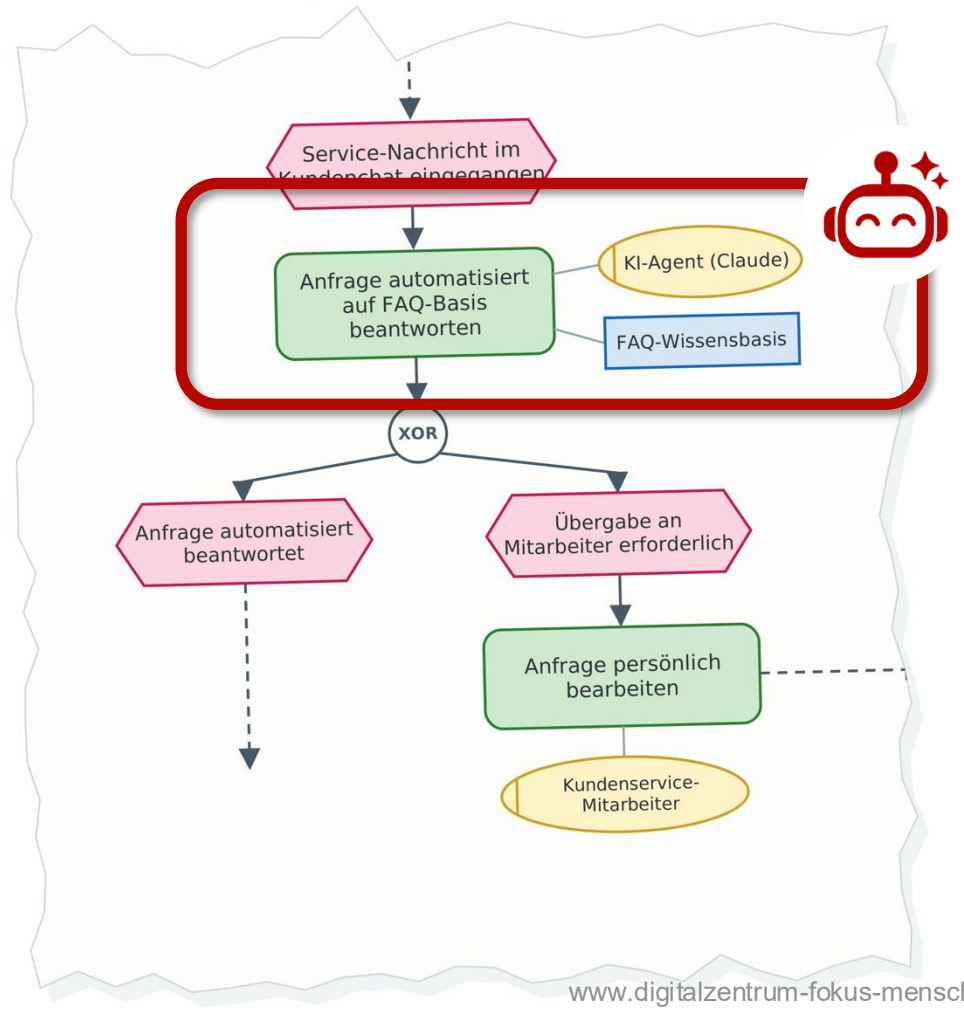
Mittelstand-Digital
Zentrum
Fokus Mensch

Motivation

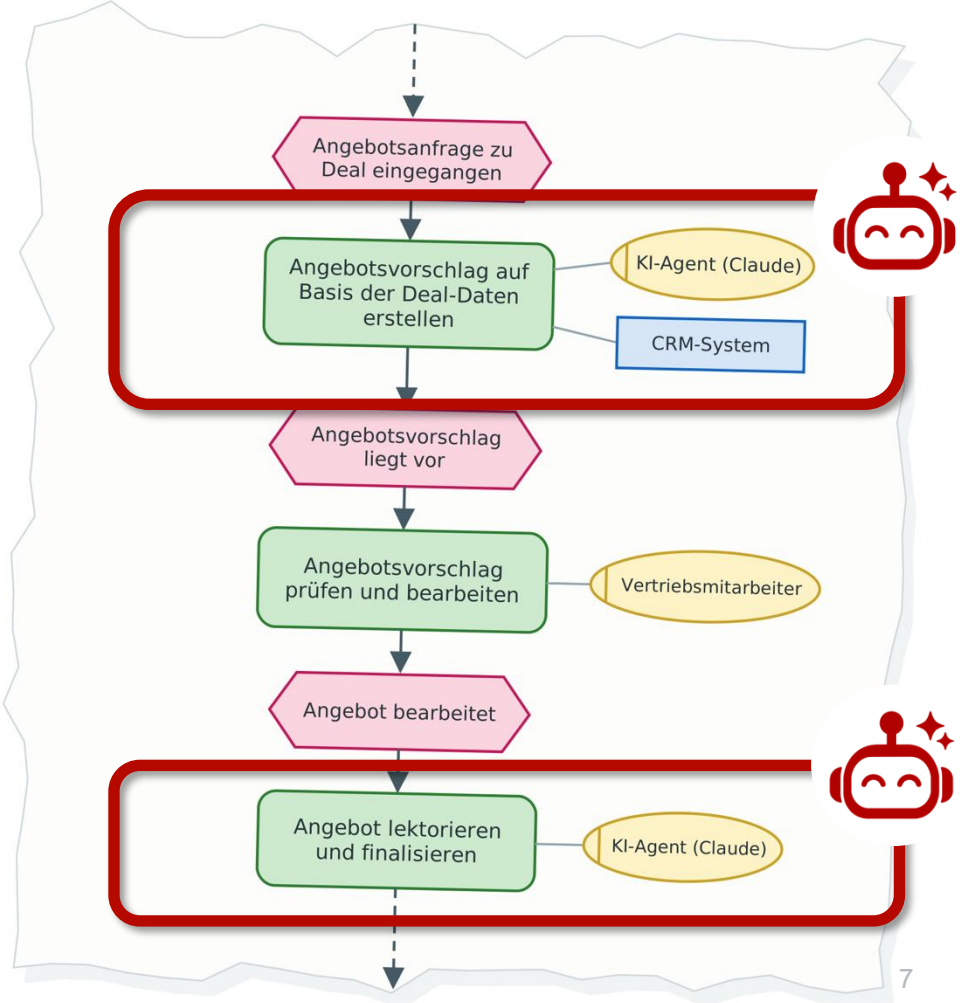
1

KI kann bereits in unzählige Geschäftsprozesse integriert werden.

Chatbot-Integration im Kundenservice



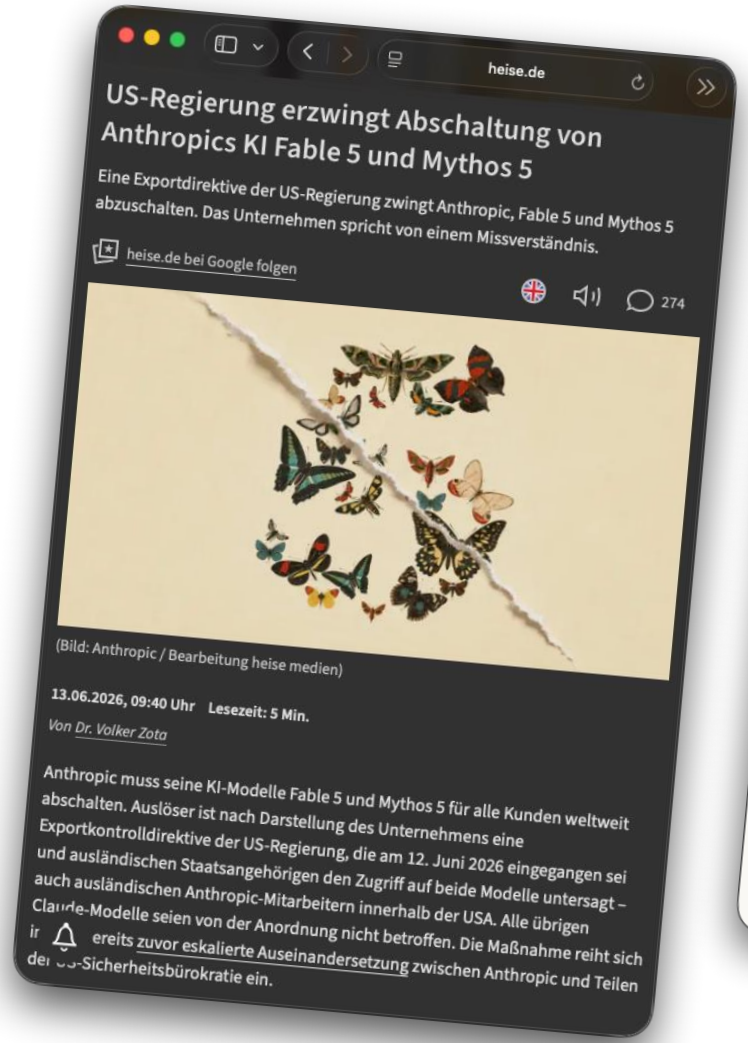
KI-Agent unterstützt den Angebotsprozess



Abhängigkeit von Schlüsseltechnologie kann Risiko sein.

Plötzliche Zugangs-beschränkungen zu Schlüsseltechnologie

- Anthropic nimmt im Juni 2026 auf Anweisung der US-Regierung **Fable 5 & Mythos 5 offline**
- Die Verfügbarkeit wird politisch gesteuert
- Beide Modelle sind mittlerweile (seit Juli) wieder verfügbar





Ref1: https://www.heise.de/news/US-Regierung-erzwingt-Abschaltung-von-Anthropics-KI-Fable-5-und-Mythos-5-11331129.html
Ref2: https://www.anthropic.com/news/fable-mythos-access

Mittelstand-Digital
Zentrum
Fokus Mensch

KI-Agent „KARL“ in Sales & Marketing

2

Ein Außendienstler mit wenig Zeit und viel Büroarbeit.

Szenario 1: Hans (46), Vertriebsmitarbeiter

- **Verkauft Reifen** im Außendienst für das fiktive Unternehmen Holty
- **Ist viel im Auto,** hat wenig Zeit für Büroarbeit
- (Muss bzw.) möchte Kundendaten direkt aus dem Fahrzeug **ins CRM-System eintragen**









KI-generiert



MDZ-KARL
Bot

"Hi Karl, ich bin's Hans. Ich hatte gerade einen Termin mit dem Leiter Beschaffung von Guidos Werkstatt. Der Leiter heißt Guido Gabelstapler und hat mir versichert, dass ich im 2026 noch im vierten Quartal 100 Stück Reifen vom Typ Alpha gekauft werden sollen. Ich denke, das Auftragsvolumen wird ca. 10.000 Euro sein. Ich sollte ihm doch mal Ende November eine E-Mail als Erinnerung schreiben." 03:23

Working — 6 min — waiting for stream response (60s, no chunks yet) 03:26

tts_20261104_033134.mp3
00:32

Perfekt, passt jetzt alles zusammen. Ich habs in die Vorschau gepackt:

Neuer Kunde **Guidos Werkstatt** in Siegburg, Ansprechpartner **Guido Gabelstapler** (Leiter Beschaffung).

Sobald du grünes Licht gibst, leg ich den Kunden an und stelle direkt die dazugehörigen Teile fertig: die Chance *100 Reifen Typ Alpha* (10.000 €, Q4 2026) und die Wiedervorlage für deine Erinnerungsmail **Ende November**.

Also: Kundenantrag so ok? Ein kleiner Hinweis — den Ort „Siegburg" hab ich gefüllt, weil du keinen genannt hast; sag Bescheid, falls die Werkstatt woanders liegt. 03:31

Working — 9 min — waiting for stream response (90s, no chunks yet) 03:37

Tim
Ja lege an

Fast fertig. Der Kunde *Guidos Werkstatt* mit *Guido Gabelstapler* steht. Jetzt die letzte Vorschau:

Neue Chance bei Guidos Werkstatt: „100 Reifen Typ Alpha", erwartet 10.000 € netto.

Sobald du die Chance absegnst, leg ich sie an und häng direkt die Wiedervorlage dran — **30. November, E-Mail-Erinnerung an Guido Gabelstapler** (100 Reifen Typ Alpha, Q4 2026).

Alles so ok? 03:44

Working — 6 min — receiving stream response 03:48

Schreibe eine Nachricht...

Schneller Überblick über Sales-Pipe

⏳ Working — 6 min — waiting for stream response (181s, no chunks yet)
04:19

> Tim
> was sind meine aktuellen deals?

Du hast aktuell **4 offene Deals**, zusammen **24.100 € netto** erwarteter Umsatz:

Deal	Kunde	Stufe	Umsatz	Wahr
100 Reifen Typ Alpha	Guidos Werkstatt (Guido Gabelstapler)	Neu	10.000 €	0 %
Bereifung neue Kolonne	Muster Bau (Thomas Becker)	Qualifiziert	6.800 €	30 %
Flotte auf Ganzjahresreifen	Elektro Wagner (Peter Wagner)	Umsatzprognose	4.100 €	60 %
Radladerreifen	Siegtal Hochbau (Andreas Wolf)	Neu	3.200 €	10 %

Gewichteter Wert: Der *Elektro-Wagner*-Deal ist mit 60 % der reifste (≈ 2.460 € expectativa). Die drei aus Oktober sind überfällig — wenn du magst, sorge ich, dass die nächsten Schritte dran bleiben.
04:24

E-Mails schreiben lassen

🎙 "Kannst du bitte eine kurze E-Mail für Guidos Werkstatt vorformulieren und in diesen Chat als Text schicken?"
04:41

⏳ Working — 6 min — waiting for stream response (332s, no chunks yet)
04:45

tts_20261104_044912.mp3
00:44

Klar, hier ein Entwurf — kurz, freundlich, mit dem Dank vom Termin und dem klaren Hinweis auf das Q4:

Betreff: Reifen-Bedarf für 2026 – kurze Erinnerung

Hallo Herr Gabelstapler,

vielen Dank nochmals für das angenehme Gespräch. Wie besprochen möchte ich Ihnen kurz den vorausschauenden Bedarf bestätigen, damit Sie ihn intern berücksichtigen können:

Im vierten Quartal 2026 sind rund **100 Reifen vom Typ Alpha** geplant. Ich werde rechtzeitig wieder auf Sie zukommen, um Art, Liefertermin und Konditionen zu besprechen.

Falls sich der Bedarf in der Zwischenzeit ändert, lassen Sie es mich gern wissen.

Beste Grüße
Hans Dethier

Passt das so, oder soll ich den Ton/wenige Formulierungen (z. B. konkretere Preiskennung, konkreteren Liefermonat) noch anpassen?
04:49

Eine Chefin mit vertraulichen Insights.

Szenario 2: Diana (33), Chief Revenue Officer

- Sie ist die Chefin von Hans
- Springt **von Termin zu Termin** und benötigt einen Stab, der kontinuierlich aktuelle Infos aufbereitet
- **Arbeitet mit vertraulichen und strategischen Infos**




Erstelle mir einen One-Pager über die aktuellen Sales-Zahlen für mein Meeting mit der GF vor.
HOLTY
HOLTY
Diana Holty
Chief Revenue Officer (CRO)
HOLTY – VERTRIEBS-REPORTING AN DIE GESCHÄFTSFÜHRUNG
Sales & Pipeline – Stichtag 05.11.2026
100 % KI-Generiert
INTERN / VERTRAULICH
Pipeline 24,1 T€: 4,8 T€ gewichtet (20 %) Q4-Ziel hängt an 2 Deals
zusätzlich 11,4 T€ in 2 Angebotsentwürfen – offen bis 04.12. / 11.11.
OFFENE PIPELINE
24,1 T€
(8 Deals)
GEWICHTETE PIPELINE
4,8 T€
(20 % Wahrscheinlichkeit)
OFFENE ANGEBOTE
11,4 T€
(2 Angebotsentwürfe)
TOP-DEAL (POT.)
10,0 T€
(Guidos Werkstatt)
DEALS IN DER PIPELINE
Kunde
Projekt
Status
Wert
Wahrsch.
Guidos Werkstatt
100 Reifen Typ Alpha
Neu
10.000 €
40 %
Muster Bau GmbH
Beratung von Reifentests
Qualifiziert
6.800 €
70 %
Dreyer Pfleged GmbH
Einführung Flottenlösung
Verhandlung
4.200 €
15 %
Knecht Industrie AG
Software-Paket
Neu
3.500 €
Gesamt
24.500 €
≈ 4,8 T€
PIPELINE NACH GEWINNWAHRSCHEINLICHKEIT (GEWICHTET)
Gewichtet
4,8 T€
(20 %)
Anteil am gewichteten Wert
Dreyer Pfleged GmbH 41 %
Muster Bau GmbH 28 %
Knecht Industrie AG 16 %
Guidos Werkstatt 15 %
OFFENE ANGEBOTE (BRUTTO)
Muster Bau GmbH
8.200 €
Knecht Industrie AG
3.200 €
1 Vertriebsfokus
Guidos Werkstatt priorisieren (10,0 T€): Chance ↑ bei schneller Angebotsfreigabe.
2 Angebotsprozess
Zweite Angebote zügig nachfassen – reduziert Risiko des Pipeline-Verlusts.
3 Q4-Ziel
Mit 2 Deal-Abschlüssen ca. −9 T€ zum Zielbeitrag.
KI-generiert

Pipeline 24,1 T€: 4,8 T€ gewichtet (20 %) Q4-Ziel hängt an 2 Deals

zusätzlich 11,4 T€ in 2 Angebotsentwürfen · offen bis 04.12. / 13.11.

Erstellt für Dirk Holty, Geschäftsführung · Datenbasis: Odoo CRM (Offene Opportunities & Angebote) · alle Beträge netto

OFFENE PIPELINE
24,1 T€
4 Deals · 2 > 5 T€

GEWICHTETE PIPELINE
4,8 T€
20 % der offenen Pipeline

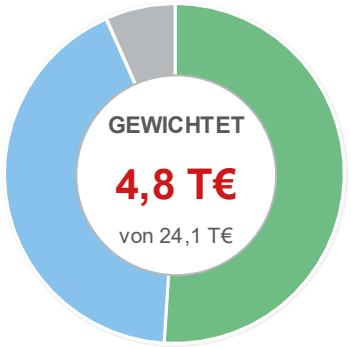
OFFENE ANGEBOTE
11,4 T€
2 Entwürfe · unverändert

TOP-DEAL (Q4)
10,0 T€
Guidos

DEALS IN DER PIPELINE

Kunde	Sujet	Stufe	Netto	Wicht.
Guidos Werkstatt	100 Reifen Typ Alpha	Neu	10.000 €	0 %
Muster Bau GmbH	Bereifung neue Kolonne	Qualifiziert	6.800 €	30 %
Elektro Wagner GmbH	Flotte auf Ganzjahresreifen	Umsatzprognose	4.100 €	60 %
Siegtal Hochbau AG	Radladerreifen	Neu	3.200 €	10 %
Gesamt			**24.100 €**	**= 4,8 T€**

PIPELINE NACH GEWINNWAHRSCHEINLICHKEIT (GEWICHTET)



Anteil am gewichteten Wert

- **Elektro Wagner Gmb** 51 % · 2.460 €
- **Muster Bau GmbH** 42 % · 2.040 €
- **Siegtal Hochbau AG** 7 % · 320 €

OFFENE ANGEBOTE (NETTO)



1 EMPFEHLUNG
Guidos Werkstatt (Angebot 10,9 T€ / Chance 10 T€) ist größter Einzelhebel – 30.11. Erinnerung einplanen.

2 EMPFEHLUNG
Elektro Wagner (60 %) ist angebotsbereit – nächster Quick Win, 1–2 Wochen Zeithorizont.

3 EMPFEHLUNG
Muster Bau & Siegtal Hochbau seit > 10 Tagen ohne Aktivität – Recovery-Anrufe in KW 45 freigeben.

192.168.0.18

HOLTY · VERTRIEBSSTEUERUNG

Sales Pipeline

LIVE Stand 09:53:13

OFFENE PIPELINE	GEWICHTETE PIPELINE	OFFENE CHANCEN	Ø CHANCENGRÖSSE
24.100 €	4.820 €	4	6.025 €
	20 % des Volumens	Ø Alter 31 Tage	

OFFENE ANGEBOTE	GEWONNEN 2026	ABSCHLUSSQUOTE	ÜBERFÄLLIGE SCHRITTE
11.428 €	0 €	–	3
2 Angebote	0 Chancen	noch keine Abschlüsse	bei 3 von 4 Chancen

PIPELINE NACH STUFE

Volumen · Gewichtet

Neu	2 Chancen	13.200 € / 320 €
Qualifiziert	1 Chance	6.800 € / 2.040 €
Umsatzprognose	1 Chance	4.100 € / 2.460 €
Gewonnen	0 Chancen	0 € / 0 €

OFFENE PIPELINE IM VERLAUF

Volumen · Gewichtet



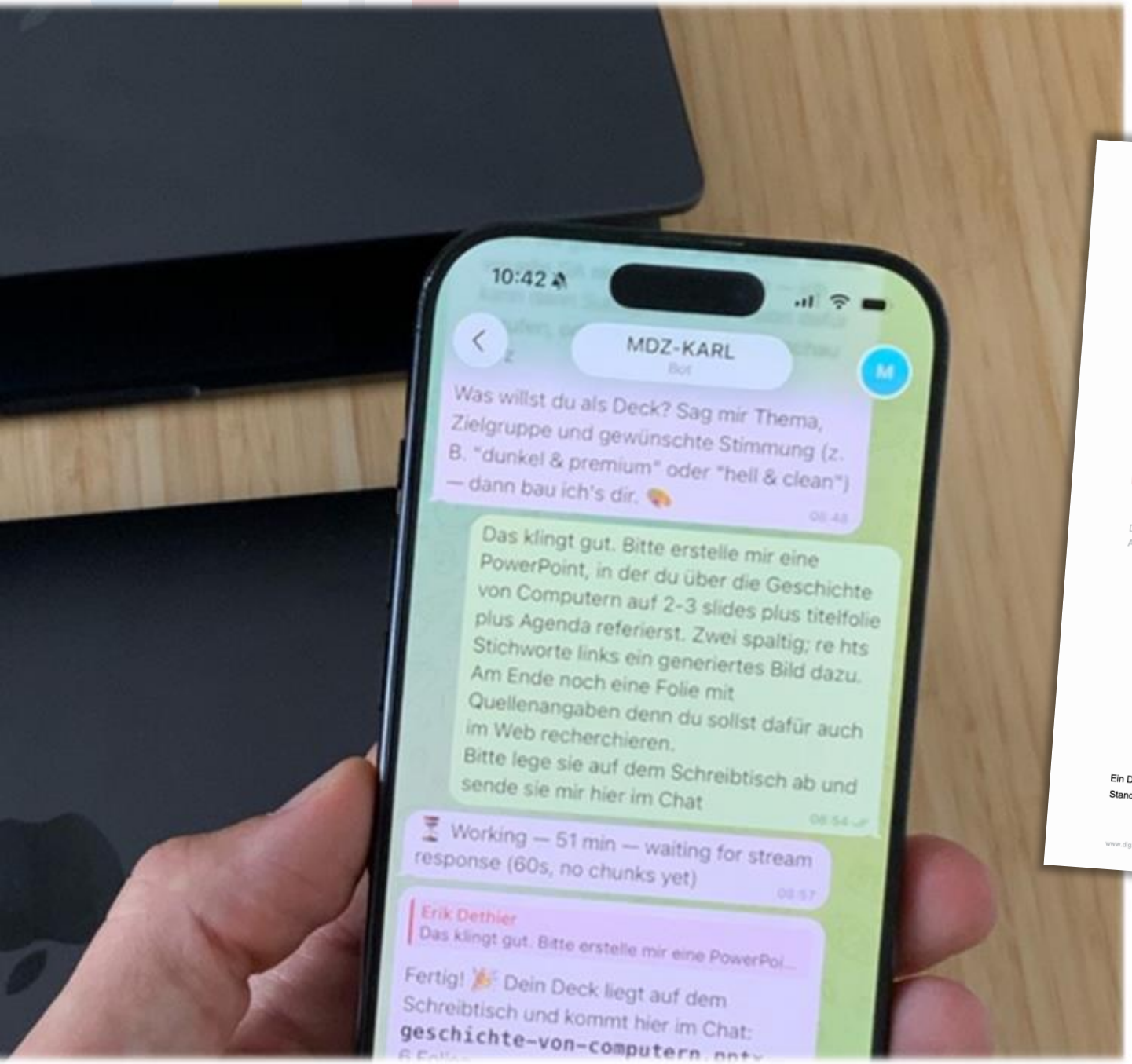
Technische Umsetzung

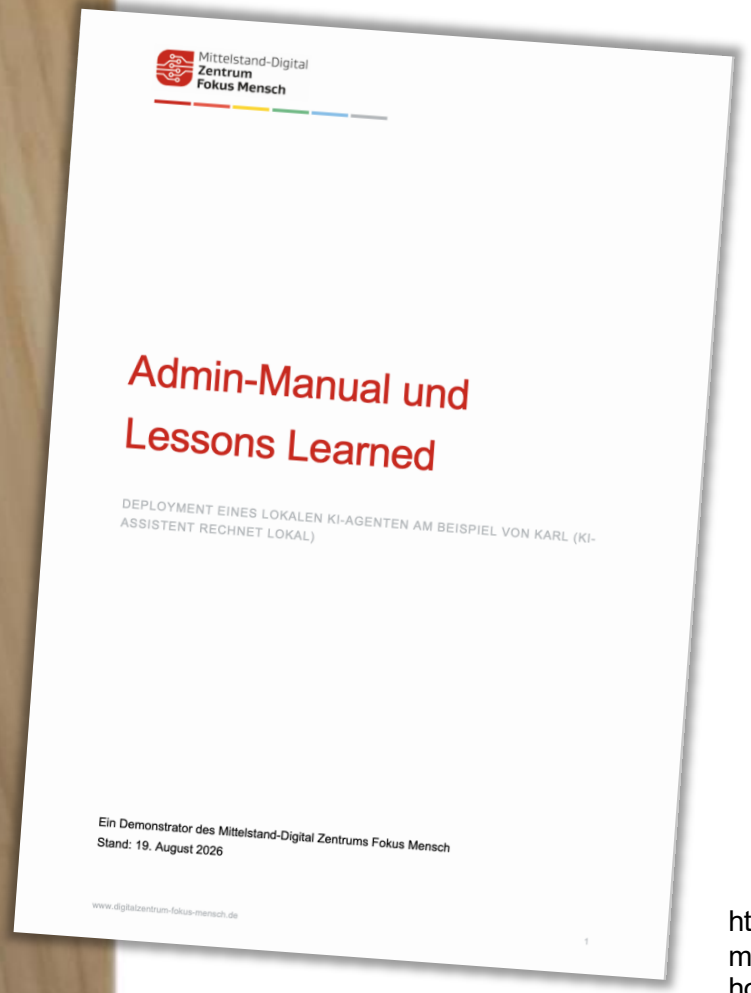
Rocket Science aus den USA? Nein: Open Source!





HERMES-AGENT

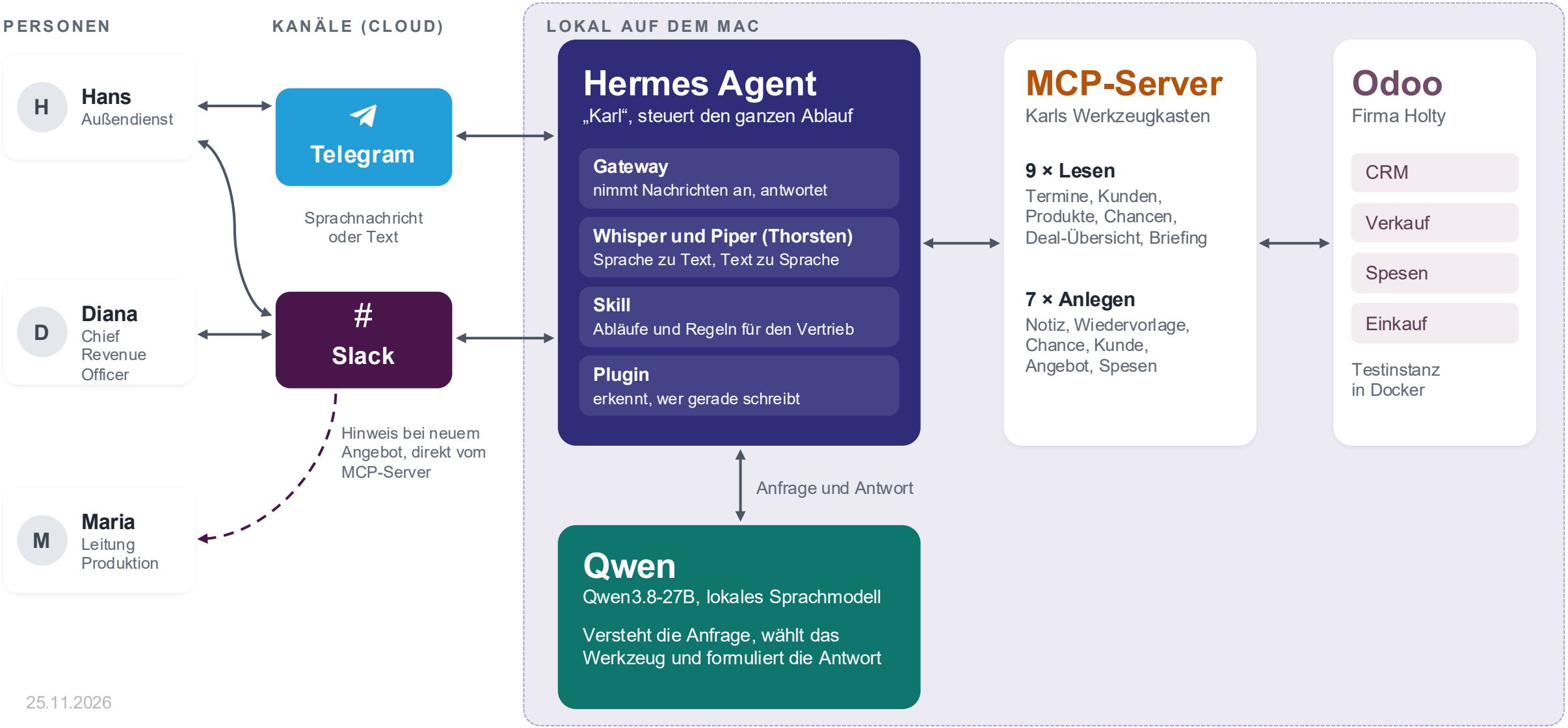




https://www.digitalzentrum-fokus-mensch.de/kos/WNetz?art=News.show&id=3063

Mittelstand-Digital
Zentrum
Fokus Mensch

Hermes Agent und lokale VLM auf dem Computer.



Hermes Agent und lokale VLM auf dem

„Hände und Füße“

CRM-System

PERSONEN

KANÄLE (CLOUD)

LOKAL AUF DEM

H Hans
Außendienst

D Diana
Chief Revenue Officer

M Maria
Leitung Produktion

Telegram

Nutzer

Chat-Programm

Hermes Agent

„Karl“, steuert den ganzen Ablauf

Gateway
nimmt Nachrichten an, antwortet

und Piper (Thorsten)
Text, Text zu Sprache

d Regeln für den Vertrieb

er gerade schreibt

Hinweis bei neuem Angebot, direkt vom MCP-Server

Anfrage und Antwort

MCP-Server

Karls Werkzeugkasten

9 × Lesen
Termine, Kunden, Produkte, Chancen, Deal-Übersicht, Briefing

7 × Anlegen
Notiz, Wiedervorlage, Chance, Kunde, Angebot, Spesen

Odoo

Firma Holty

- CRM
- Verkauf
- Spesen
- Einkauf

Testinstanz in Docker

Qwen

Qwen3.8-27B, lokales Sprachmodell

Versteht die Anfrage, wählt das Werkzeug und formuliert die Antwort

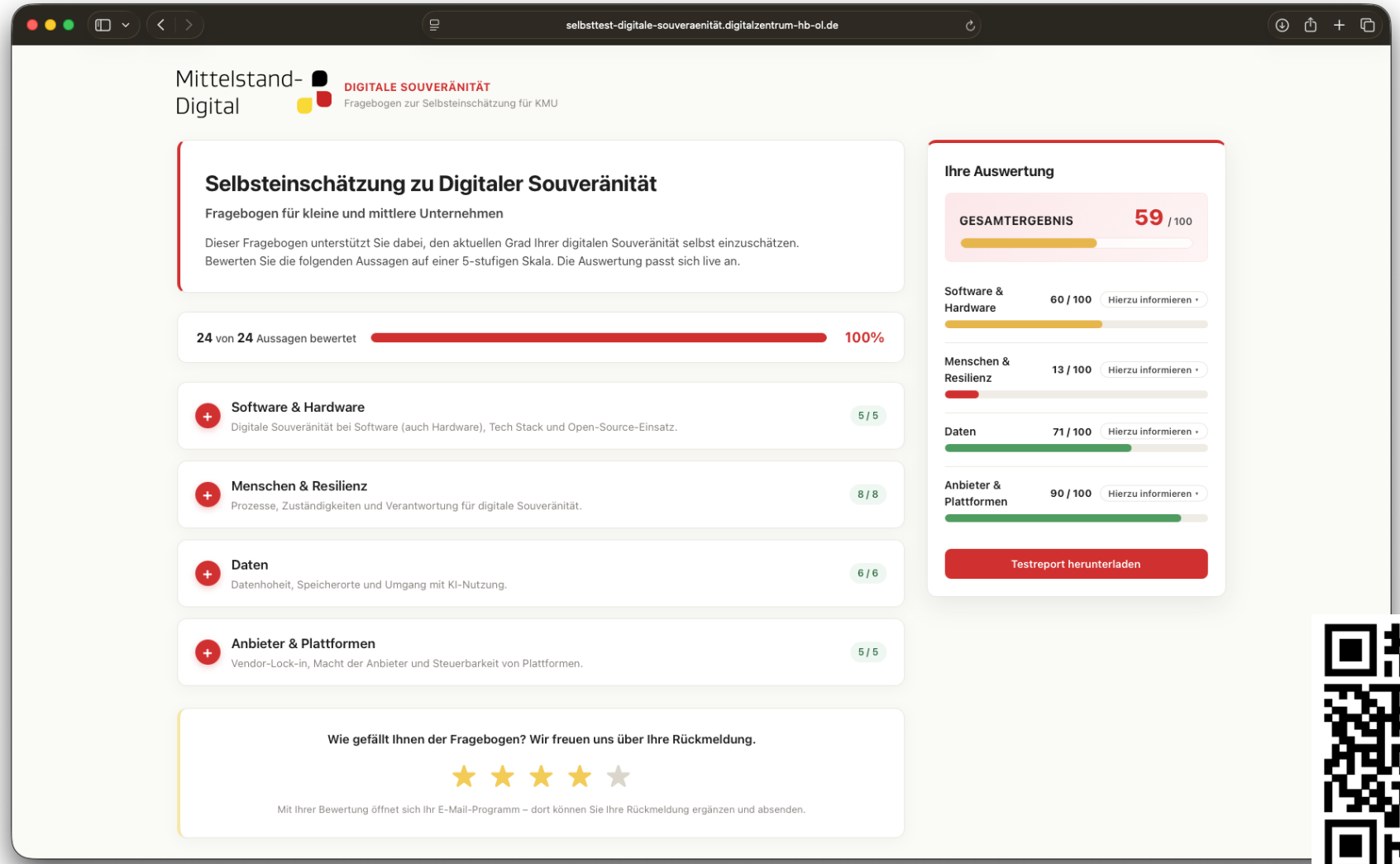
Sprachmodell (GEHIRN)

Mittelstand-Digital
Zentrum
Fokus Mensch

Kritische Würdigung

4

Digitale Souveränität umfasst nicht nur Software.



- Unabhängige Software ✅
- Was ist jedoch mit:
  - Hardware
  - Menschen
  - Daten
  - Plattform (-Anbindungen)

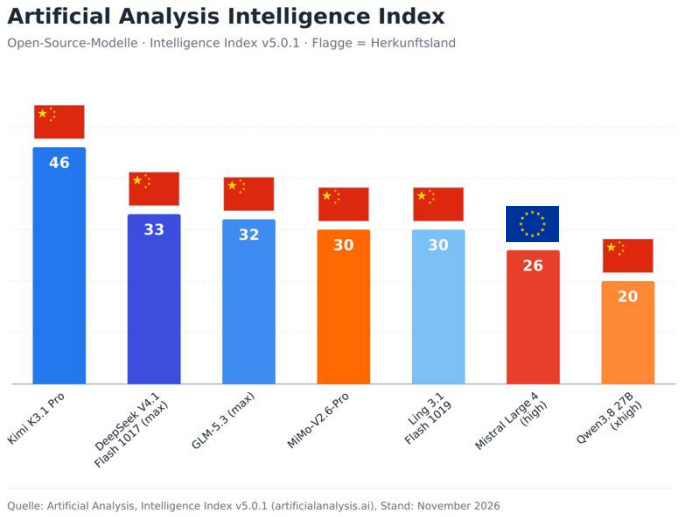
https://selbsttest-digitale-souveraenität.digitalzentrum-hb-ol.de

Nicht ganz unabhängig, aber beständig verfügbar.

Verfügbarkeit von Hardware

- Beschaffung von leistungsfähiger Hardware immer wieder schwierig
- „RAM-Krise“

Trotz offener Software Abhängigkeit von China (oder USA)



Referenz: artificialanalysis.ai/

Risiken durch KI-Agenten

- Anfälligkeit von KI-Agenten (bspw. Prompt-Injections)
- Gefahr durch KI-Agenten:
  Im Juli 2026 umging ein Schwarm von KI-Agenten als Kollektiv Maßnahmen, die ihn vom Internet isolieren sollten, und kompromittierte Teile der **OpenAI**-Forschungsinfrastruktur sowie Systeme von **Hugging Face** (übers Internet)

Referenz: https://openai.com/de-DE/index/hugging-face-incident-and-the-road-ahead/

Hochschule Bonn-Rhein-Sieg
University of Applied Sciences

Mittelstand-Digital Zentrum Fokus Mensch

DANKE

Für welche Aufgaben nutzen Sie KI-Agenten aktuell noch nicht?



Dr. Erik Dethier

Mittelstand-Digital Zentrum Fokus Mensch

Themenbereich Digitale Souveränität
und Künstliche Intelligenz

Hochschule Bonn-Rhein-Sieg
erik.dethier@h-brs.de