Call for Contributions
UIG-Forum 2027

Nutzerfreundliche Services für Deutschland
21. und 22. April 2027 | Karlsruhe

Der Online-Antrag bei der Stadt, das Kundenportal des Stadtwerks, die Anmeldung zur Kita, die Buchung im Schwimmbad: Viele Services sind inzwischen digital verfügbar. Häufig werden sie jedoch nicht genutzt oder die Zufriedenheit bei der Nutzung ist ausbaufähig. Warum ist das so? Der Nutzerklima-Test 2026 mit fast 2.000 Teilnehmenden aus 251 Städten und Gemeinden zeigt, dass der Nutzen digitaler Services überzeugt, das Erlebnis bei der Nutzung aber häufig zurückbleibt.

Seit 2014 bringt die UIG-Tagung Menschen aus Verwaltung, Wirtschaft und Forschung zusammen. Ab 2027 wird daraus das UIG-Forum, mit weniger Vorträgen und mehr interaktiven Formaten. Das Forum widmet sich insbesondere der Leitfrage:

Wie müssen digitale Services in Deutschland gestaltet und eingeführt werden, damit sie im Alltag tatsächlich angenommen und genutzt werden?

Ablauf

Der erste Tag beginnt mit einer Keynote. Danach arbeiten die Teilnehmenden in Workshops, an Challenges und im World Café, wo an Thementischen zu vier verschiedenen Themenfeldern diskutiert wird. Als Grundlage dienen dort die Ergebnisse des Nutzerklima-Tests. Der zweite Tag ist der Vertiefung gewidmet, unter anderem mit einem Deep Dive zu Fachverfahren. Das vollständige Programm erscheint am 15. Januar 2027.

Was wir suchen

Workshop

2 Stunden | bis zu 20 Teilnehmende | 21. April

Ihr arbeitet mit den Teilnehmenden an einer Methode, einem Werkzeug oder einer Fragestellung aus der Praxis. Am Ende nehmen alle etwas mit, das sie in ihrer eigenen Arbeit anwenden können. Workshops für Einsteigerinnen und Einsteiger sind ausdrücklich willkommen.

Challenge

2 Stunden | 15 bis 20 Teilnehmende | 21. April

Ihr arbeitet in einer Stadt, einer Verwaltung, einem Stadtwerk oder einem Unternehmen an einem Angebot, das im Alltag nicht so ankommt wie gedacht? Bringt Eure Fragestellung mit. Fachleute aus Städten, Herstellern, Agenturen und Forschung arbeiten mit Euch an den

Ursachen und sammeln Lösungsansätze und Beispiele. Die Ergebnisse erhaltet Ihr anschließend schriftlich. Die Moderation stellen wir. Veröffentlicht wird nur, was Ihr freigebt.

Impuls zu Fachverfahren

20 Minuten | 22. April

Fachverfahren sind die Programme, mit denen Beschäftigte in Verwaltungen arbeiten. Ihr berichtet aus einem konkreten Projekt, wie Nutzerfreundlichkeit bei Ausschreibung, Abnahme oder Einführung berücksichtigt wurde oder woran es gescheitert ist. Willkommen sind Beiträge aus Verwaltungen, von IT-Dienstleistern und von Herstellern.

Themenfelder

Beiträge sollten sich mindestens einem dieser Felder zuordnen lassen. Sie entsprechen den Fokusfeldern des UIG e.V.

- Verwaltung und Bürgerdienste
- Umwelt und Energie
- Bildung und Soziales
- Kultur und Freizeit

Künstliche Intelligenz wird als Querschnittsthema in allen vier Themenfeldern mitbehandelt.

Zentrale Termine

15.12.2026	Einreichungsschluss
31.12.2026	Rückmeldung zur Auswahl
15.01.2027	Veröffentlichung des Programms
21./22.04.2027	UIG-Forum 2027

Ort und Format

Das UIG-Forum findet als Präsenzveranstaltung in Karlsruhe im Anne-Frank-Haus statt.

Einreichung

Bitte schickt bis zum **15.12.2026** eine Kurzbeschreibung von 1.000 bis 1.500 Zeichen an Janina Kouvaris (kouvaris@uig.digital). Sie sollte enthalten:

- Titel und Format
- Themenfeld
- Inhalt und Ablauf
- Zielgruppe und ob Vorwissen nötig ist
- Bei Challenges zusätzlich: Was habt Ihr bereits versucht, und wo hakt es?